介護医療連携推進会議

2024年　12月23日（月）

やさしい手学芸大学定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所

～参加者の自己紹介～

☆定期巡回随時訪問型介護看護サービスとは？☆

単位・加算一覧

1. 利用状況・内容の報告
2. 利用事例の紹介
3. 学芸大学店人員体制・対応エリア・やさしい手定期巡回事業所一覧
4. 自己評価・外部評価

☆定期巡回随時対応型訪問介護・看護サービスとは？☆

株式会社 やさしい手

- 定期的な巡回又は随時通報により、入浴、排せつ、食事等の介護や日常生活上の緊急時の対応などを行うサービスです。

【定期訪問】

- 身体介護を中心とした短時間のサービスを複数回おこないます。利用者の心身の状況に応じて、24時間365日必要なサービスを必要なタイミングで柔軟に提供します。

【随時対応・随時訪問】

- オペレーターが24時間対応し、緊急の際の通報を受け、必要に応じて介護・看護スタッフが訪問いたします。

【訪問看護】＊連携先の訪問看護ステーションでの対応

・ 看護師等が利用者の居宅を訪問して、療養上の世話または診療の補助を行います。

＊料金は要介護度別の定額制になります。（ただし夜間対応型定期巡回を希望される場合は基本料金＋サービス1回あたりの単位数×サービス回数となるので定額ではありません。）

＊サービスが提供される日時は、他のサービスを含め総合的にケアマネジャーまたは、定期巡回事業所の計画作成責任者が決定しますので、過大な訪問、サービス内容が認められたり、利用者の要請で何回でもサービスが使えるものではありません。

☆定期巡回単位数一覧①

株式会社 やさしい手

訪問看護を利用しない場合　＊月1回の看護師によるアセスメント含む

要介護度	介護利用分 単位数	基本料金	利用者負担金 基本料金の １割	利用者負担金 基本料金の ２割	利用者負担金 基本料金の ３割
要介護１	5,446	62,084円	6,209円	12,417円	18,626円
要介護２	9,720	110,808円	11,081円	22,162円	33,243円
要介護３	16,140	183,996円	18,400円	36,800円	55,199円
要介護４	20,417	232,753円	23,276円	46,551円	69,826円
要介護５	24,692	281,488円	28,149円	56,298円	84,447円

訪問看護を利用する場合　＊連携訪問看護ステーションから請求されます

要介護度	訪問看護利用分 単位数	基本料金	利用者負担金 基本料金の １割	利用者負担金 基本料金の ２割	利用者負担金 基本料金の ３割
要介護１	2,961	33,755円	3,376円	6,751円	10,127円
要介護２	2,961	33,755円	3,376円	6,751円	10,127円
要介護３	2,961	33,755円	3,376円	6,751円	10,127円
要介護４	2,961	33,755円	3,376円	6,751円	10,127円
要介護５	3,761	42,875円	4,288円	8,575円	12,863円

☆定期巡回単位数一覧②

株式会社 やさしい手

学芸大学定期巡回を利用する際に適用される加算

加算・減算項目	単位数	基本料金	利用者負担金		
			1割負担の場合	2割負担の場合	3割負担の場合
初期加算	30	342円/日	35円/日	69円/日	103円/日
総合マネジメント強化加算（Ⅰ）	1200	13,680円/月	1,368円/月	2,736円/月	4,104円/月
サービス提供体制強化加算Ⅰ(1)	750	8,550円/月	855円/月	1,710円/月	2,565円/月

定期巡回・随時対応型訪問介護看護（夜間にのみサービスを必要とする場合）

基本夜間訪問サービス費（１月につき）	９８９単位
定期巡回サービス費（１回につき）	３７２単位
随時対応サービス費（Ⅰ）（１回につき）	５６７単位
随時対応サービス費（Ⅱ）（１回につき）（２人の訪問介護員等により訪問する場合）	７６４単位

≪夜間対応型月単位数計算式≫
基本夜間訪問サービス費(989単位)＋定期巡回サービス費(372単位)×回数
＋随時訪問サービス費(Ⅰ)もしくは(Ⅱ)×回数

要介護度によって単位数の変更はありません

☆定期巡回単位数一覧③

株式会社 やさしい手

通所系サービス利用時、１日当たり下記の相当額を減算

要介護度	減額される単位数	減算される基本料金	利用者負担金		
			１割負担の場合	２割負担の場合	３割負担の場合
要介護１	62	706円	71円	142円	212円
要介護２	111	1,265円	127円	253円	380円
要介護３	184	2,097円	210円	420円	630円
要介護４	233	2,656円	266円	532円	797円
要介護５	281	3,203円	321円	641円	961円

短期入所系サービス利用時、利用期間日数から１日減らした日数分において、１日当たり下記の相当額を減算

要介護度	1日あたりの利用単位数	基本料金	利用者負担金		
			１割負担の場合	２割負担の場合	３割負担の場合
要介護１	179	2,040円	204円	408円	612円
要介護２	320	3,648円	365円	730円	1,093円
要介護３	531	6,053円	606円	1,211円	1,816円
要介護４	672	7,660円	766円	1,532円	2,298円
要介護５	812	9,256円	926円	1,852円	2,777円

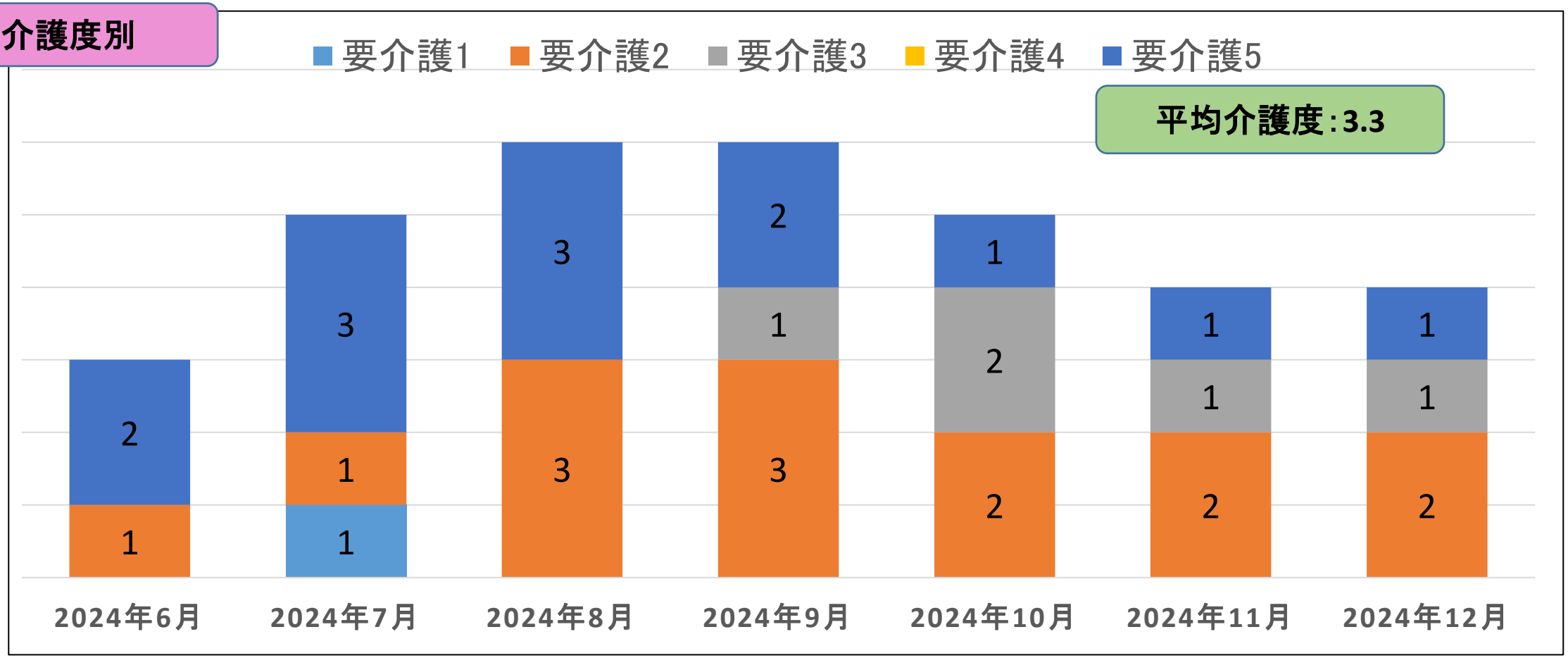
1-1.定期巡回利用状況　≪利用者数推移≫

株式会社 やさしい手

利用者数

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
3名	5名	6名	6名	5名	4名	4名

介護度別



1-2.定期巡回利用状況　≪開始・中廃止状況≫

株式会社 やさしい手

開始・中廃止状況

年月	2024年6月	2024年7月	2024年8月	2024年9月	2024年10月	2024年11月	2024年12月	合計
開始・再開	0名	2名	1名	1名	0名	0名	0名	4名
中止・廃止	0名	0名	1名	1名	1名	0名	0名	3名

サービス開始理由

・認知症が進んで薬を飲むのを忘れてしまうため。
・老老介護で家族の負担が大きくなってきたため。
・進行性の疾病で転倒リスクなどが高く、緊急駆けつけの可能性が高い。

中止・廃止理由

・ご逝去1名：ターミナルケースであったが1年半以上在宅生活継続し、ご自宅でお看取り。
・入院1名：人工呼吸器装着しており、発熱もしやすい。家族は自宅で介護を希望されている。
・訪問介護への移行1名：現段階では緊急コールの必要もなく、頻回サービスもないと判断され、訪問介護に変更。

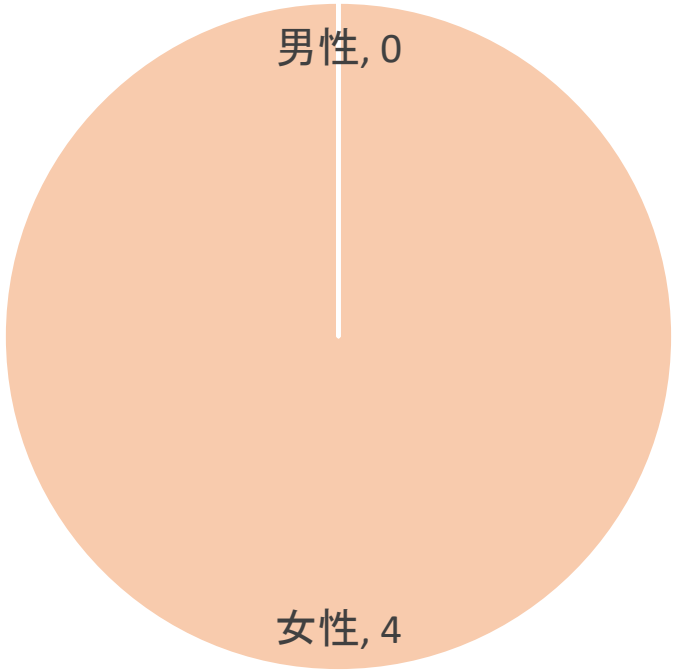
依頼はあったが開始できなかったケース

・希望サービス内容が多く、毎日長時間サービスも希望されたため、定期巡回での対応は難しいと判断

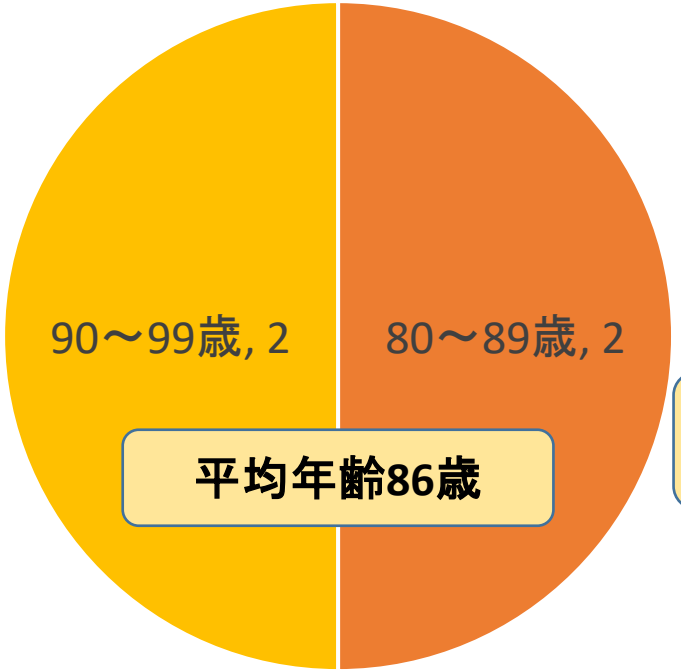
1-3.定期巡回利用状況　≪12月利用の利用者様分析≫

株式会社 やさしい手

性別

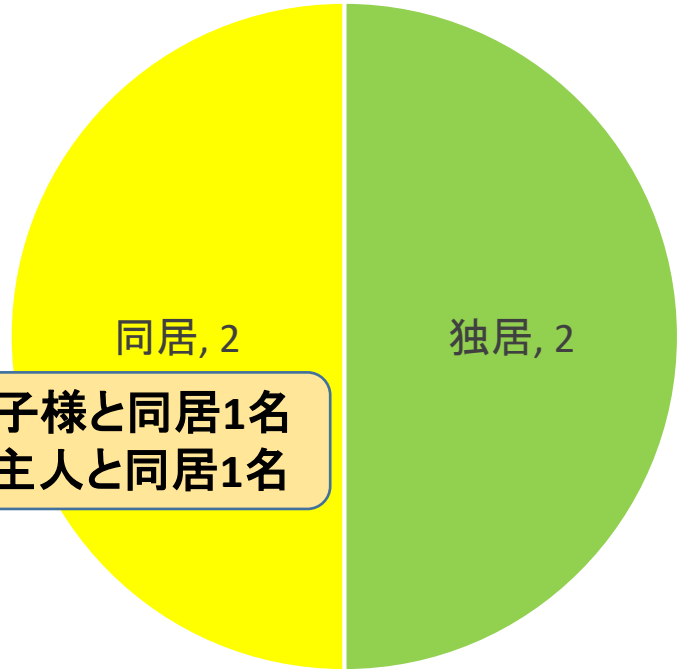


年代



平均年齢86歳

世帯状況



息子様と同居1名
ご主人と同居1名

訪問看護	定期利用あり	アセスメントのみ
	2名	2名

通所	利用あり	利用なし
	3名	1名

1-4.定期巡回利用状況　≪サービス提供状況/利用者様別≫

株式会社 やさしい手

サービス利用回数・分数

年代	要介護度	保険内															
		回数/日								時間（分）							
		月	火	水	木	金	土	日	週合計	月	火	水	木	金	土	日	週合計
① 80歳代・女性	要介護2	1	1	0	1	1	1	1	6	15	45	-	30	30	30	30	180
② 80歳代・女性	要介護2	2	1	1	1	1	1	1	8	45	60	20	15	45	30	15	230
③90歳代・女性	要介護3	2	0	2	2	0	2	2	10	40	-	40	40	-	40	40	200
③90歳代・女性	要介護5	3	3	3	3	3	3	3	21	150	150	150	150	150	150	150	1050

1-5.定期巡回利用状況　≪サービス提供状況/時間帯別/サービス内容≫

株式会社 やさしい手

介護度別

	6月	7月	8月	9月	10月	11月
要介護1	0回	30回	36回	0回	0回	0回
要介護2	30回	33回	45回	90回	73回	74回
要介護3	0回	0回	0回	12回	66回	47回
要介護4	0回	0回	0回	0回	0回	0回
要介護5	185回	255回	245回	149回	73回	87回
合計	215回	318回	326回	251回	212回	208回

時間帯別

	6月	7月	8月	9月	10月	11月
早朝	17回	18回	12回	3回	0回	0回
通常	113回	182回	204回	178回	183回	175回
夜間	55回	87回	79回	51回	29回	33回
深夜	30回	31回	31回	19回	0回	0回
合計	215回	318回	326回	251回	212回	208回

サービス内容

≪身体介護≫
■排泄介助
・オムツ
・ポータブルトイレ
■口腔ケア
■清拭
■更衣介助
■配膳・下膳
■服薬確認
■水分補給

■通院介助

≪生活援助≫
■ゴミ出し
■洗濯
■買物代行

1-6.定期巡回利用状況　≪コール回数・随時訪問回数≫

株式会社 やさしい手

コール回数

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回

随時訪問

0回

＊緊急コール無し



やさしい手が利用者様に
お渡ししている
緊急コール端末

■充電がなくなってきたら、事業所のオペレーターに充電指示のメールが届きます。
■防水・防塵・耐衝撃仕様

2.定期巡回利用事例

性別	女性	年齢	80歳	介護度	要介護2	世帯状況	独居（犬1匹）
疾患							
認知症							

サービス利用までの経緯

近所に住む友人が定期的に訪ねてきて、通院介助などの対応支援をしていたが、友人のご主人が介護が必要になり友人がなかなか来れない状況となった。
従妹がキーパーソンとなりかかわるようになったが、認知症につけこんで訪問している知人がいることが発覚し、公的サービスの利用で従妹が様子がおかしいことがないかなどの確認も含めて、自宅内の掃除でヘルパー導入決定した。契約の担当者会議の際に、処方されている認知症の薬がいっさい飲めていないことがわかり、掃除に加えて、毎日ヘルパー訪問して服薬確認を実施することになった。

ADL・生活歴・お人柄など

ご本人はハキハキとお話され、体を動かすのがお好きな様子。
認知症で物忘れが多く、ガスをつけっぱなしにしていたこともあり、最近IHに変更した。（使い方を覚えることも目的として、ヘルパーと調理を一緒におこなっている）
健脚で近隣のスーパーやコンビニには自分で好きな時間に行く。電車に乗って二子玉川に行くこともある。
アパート経営しており、アパートの掃除は習慣となっていて定期的におこなっている。自宅の庭の掃除もできるが、自宅内の掃除や片付けは習慣になっていない。

利用状況

【ヘルパー】
月：午前15分　服薬確認、水分補給、体調確認　　午後30分　一緒に調理
火：60分　服薬確認、水分補給、体調確認、掃除、調理
水：20分　服薬確認、水分補給、体調確認、ゴミ出し
木：15分　服薬確認、水分補給、体調確認
金：45分　服薬確認、水分補給、体調確認、掃除、調理
土：30分　服薬確認、水分補給、体調確認、デイ送り出し、ゴミ出し
日：15分　服薬確認、水分補給、体調確認
＊月1回　通院介助
【訪問看護】 定期利用無し（月1回のアセスメント・モニタリングのみ
【通所】　週1回　土曜
【居宅療養薬剤管理指導】月1回　薬剤師　**【福祉用具】** 利用無し
【配食サービス】毎日1回
【ゴミ個別回収】 可燃ゴミ　水・土　　不燃ゴミ　月/月2回

3-1.やさしい手学芸大学店　人員体制

株式会社 やさしい手

12月1日現在　人員体制

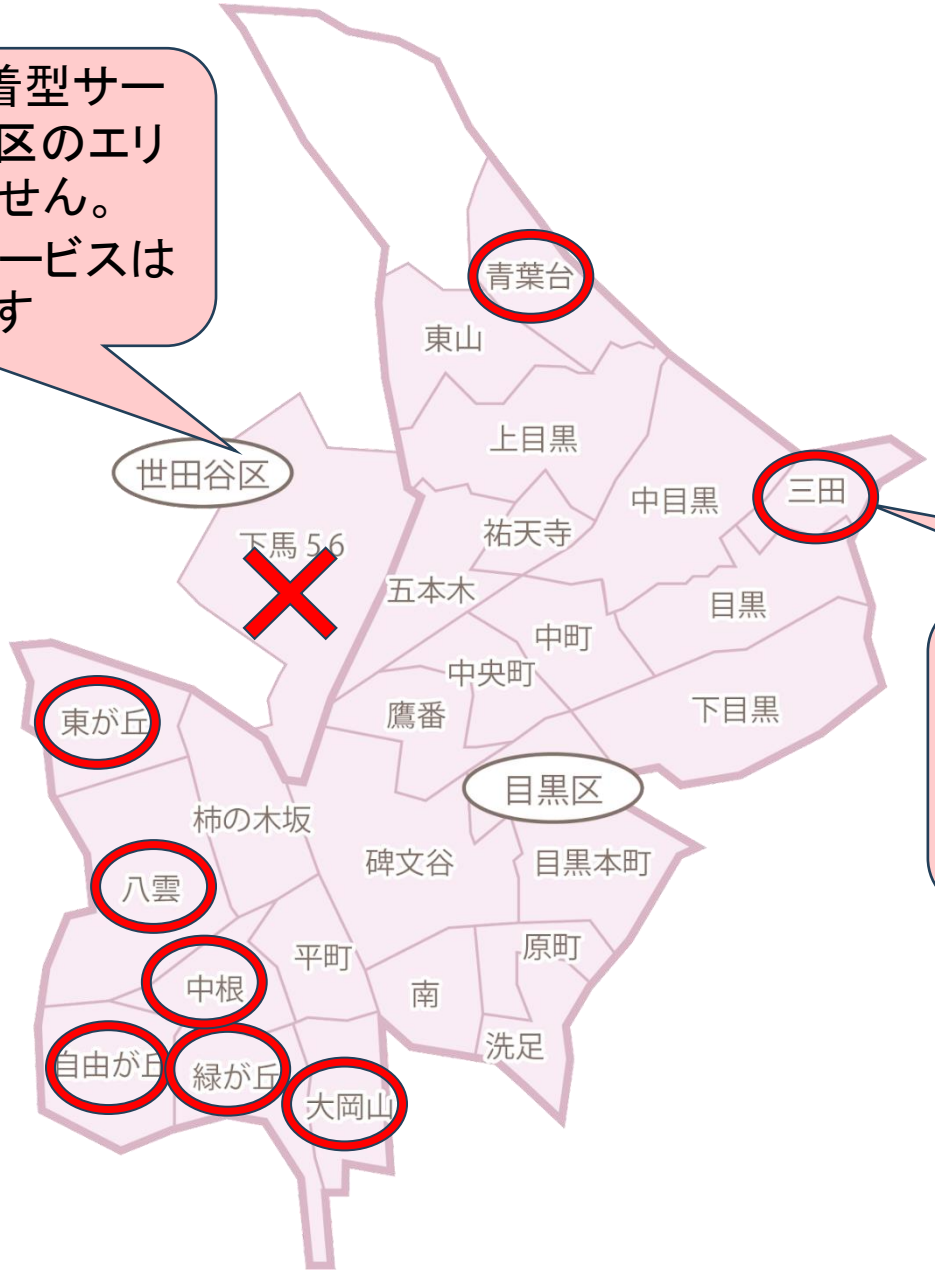
	常勤	非常勤	資格要件	役割・業務
オペレーター	5人	3人	看護師、准看護師、社会福祉士、介護福祉士、介護支援専門員、実務者研修修了・訪問介護員1級でサービス提供責任者として1年以上従事した経験を持つ者	ご利用者またはご家族からの相談や通報の内容に応じて対応します。
計画作成責任者	3人	0人	看護師、准看護師、社会福祉士、介護福祉士、介護支援専門員	ケアマネジャーが作成したケアプラン内容に基づいて訪問時間の調整をおこないます。
訪問介護員	0人	42人	初任者研修修了、実務者研修修了、訪問介護員2級・1級、基礎研修修了、介護福祉士	定期訪問サービス、随時訪問サービスをおこないます。

＊夜間（午後6時～午前9時）は、やさしい手千歳烏山定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所にて、随時対応電話受付をおこないます。

＊随時訪問は学芸大学店より、うかがいます。

3-2.やさしい手学芸大学定期巡回対応エリア

定期巡回は地域密着型サービスのため、世田谷区のエリアはお受けできません。
指定訪問介護の　サービスはお受けできます



○ 定期巡回の場合は学芸大学店にご相談ください
日中の指定訪問介護のサービスは、
自由が丘店、三軒茶屋店、太子堂店、渋谷東店等、
近隣店舗がお受けいたします

3-3.やさしい手　定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所一覧

株式会社 やさしい手

東京南支部	やさしい手学芸大学定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	東京都目黒区碑文谷5-20-1 ドゥオールビル201号室
世田谷東支部	やさしい手用賀定期巡回対応型訪問介護看護事業所	東京都世田谷区用賀2丁目31番7号 イイダアネックスⅠ 2階A
世田谷西支部	やさしい手千歳烏山定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	東京都世田谷区南烏山6-10-9コーシャハイム千歳烏山9号棟1階
東京東支部	やさしい手日暮里定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所	東京都荒川区東日暮里5-52-2 神谷ビル501
東京西支部	やさしい手中野南口定期巡回訪問介護事業所	東京都中野区中央3-50-9 ワタナベセカンドビル2階
武蔵野支部	やさしい手吉祥寺定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	東京都武蔵野市吉祥寺東町1-10-21 西郊ビル3階
多摩支部	やさしい手日野南平定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	東京都日野市南平4-40-5
	やさしい手平尾定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	東京都稲城市平尾3-7-4
千葉支部	やさしい手千葉新田町定期巡回・随時対応訪問介護看護事業所	千葉県千葉市中央区新田町4-22 サンライト202号
	やさしい手浜野定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所	千葉県千葉市中央区村田町1120 ライブガーデン千葉浜野1F
	やさしい手都賀定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	千葉県千葉市若葉区都賀5-19-1
東葛支部	やさしい手新高根定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	千葉県船橋市新高根3-27-2
	やさしい手新柏定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	千葉県柏市豊住1丁目3番25
	やさしい手八柱定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	千葉県松戸市日暮4-3-3 グランドマストやさしえ松戸八柱
埼玉支部	やさしい手白鍬定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	埼玉県さいたま市桜区白鍬736-8
埼玉南支部	やさしい手川越定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	埼玉県川越市菅原町23-11 菅原町ビル2階
	やさしい手川口三ツ和定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	埼玉県川口市三ツ和1-4-21
北関東支部	やさしい手結城定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	茨城県結城市結城9802番地1
信越支部	やさしい手上越定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所	新潟県上越市木田1-1-15
神戸支部	やさしい手和坂定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	兵庫県明石市和坂1-15-38 やさしえ西明石
	やさしい手持子定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	兵庫県神戸市西区持子2-122
	やさしい手東灘定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所	兵庫県神戸市東灘区青木3丁目1番43号

22事業所

4.自己評価・外部評価について

別途配布しております

・令和6年度　定期巡回・随時対応型訪問介護看護の評価表をご確認ください。

評価結果はホームページに年度末までに掲示いたします。

株式会社
やさしい手
yasashiite group