おまかせさんサービスの運営規程（別紙料金表）

東姫路訪問介護事業所

１．料金

（１）サービス料金

【料金表】通常時間帯のサービス料金は以下の通りとする。

コース	１時間あたり（税別）	３０分あたり（税別）	２０分あたり（税別）	１５分あたり（税別）
家事コース	３，３００円	１，６５０円	１，１００円	８２５円
家事コースプラス	３，９００円	１，９５０円		
ケアコース	３，８００円	１，９００円		
チャイルドコース	３，８００円	１，９００円		

※おまかせサービスの利用は１時間からとし、利用者がサービス提供開始時点から１時間未満のサービスを希望して利用された場合も、１時間分のサービス料金を頂く。サービス開始時点から１時間以降のサービスは、３０分単位とする。

※「１５分あたりの料金」または「２０分あたりの料金」での利用は、公的サービスの前後に組み合わせた場合のみとする。２０分以上のサービスを利用する場合には３０分単位での請求とする。

※サービス内容が複数のコースにまたがる場合は、利用者が選択したコースの中で最も料金の高いコースの料金を適用する。

【割増表】上記の料金に対して以下の割増とする。

割増条件	割増率
早朝（午前６：００～午前８：００） 夜間（午後６：００～午後１０：００）	２５％増
土曜・日曜・祝祭日	３０％増
特定期間 ・ゴールデンウィーク（５／３～５） ・年末年始（１２／２９～１／３）	４０％増
深夜（午後１０：００～午前６：００）	５０％増

※上記表の複数の割増条件にあてはまる場合は、その条件の中で最も高い割増率のみを適用する。

※利用者の同意を得て、おまかせヘルパーが2人で訪問した場合は、2人分の料金とする。

（２）交通費等

サービスに伴い、おまかせヘルパーに交通費や入場料、利用料等が必要な場合は利用者負担とする。

（３）初回登録料

利用者は、サービス開始するための基本的なアセスメント費用として、１，０００円（税別）支払う。

（４）支払い方法

契約者は下記の支払方法からいずれかひとつを選択し、当月１日から末日までの合計額を翌月末日までに、その選択した方法にて料金を支払う。

なお、原則、現金の取り扱いはしない。

□①口座自動引き落とし

やさしい手は翌月の２７日頃にご利用者の口座から自動引き落としを行い、その引き落としの手数料はやさしい手が負担する。

□②銀行振込

利用者は料金の合計額を翌月末日までに下記口座に振込送金して支払い、その振込手数料は利用者負担とする。

みずほ銀行　池尻大橋支店　普通預金口座（口座番号　１６８９４０３）
口座名義「やさしい手　おまかせさん」

□③郵便振替

利用者は当月の料金の合計額を翌月末日までに下記口座に振込送金して支払い、振込手数料は利用者負担とする。

郵便貯金口座　（口座番号　００１８０-９-８８０１８５）
口座名義「株式会社　やさしい手」

（５）サービスの終了

利用者が、決められた日を２か月経過しても利用者負担金の支払をせず、やさしい手からの催促にもかかわらず、催促日から２週間経過しても、依然として、利用者負担金の支払がなされない場合、やさしい手は契約を解除し、サービス提供を終了する。

２．キャンセル

（１）利用者がサービス利用の中止をする際には、すみやかに重要事項説明書に記載の連絡先まで連絡を行う。

（２）前日及び当日のキャンセルの場合のキャンセル料は以下のとおりとする。

時　期	キャンセル料	備　考
サービス利用日の前日の営業時間内まで	無料	
サービス利用日の前日の営業時間以降	料金の３０％	
サービス利用日の当日おまかせヘルパー到着前	料金の５０％	
サービス利用日の当日おまかせヘルパー到着後	料金の１００％	