

暮らし方ガイド



やさしい手シニアリビング
やさしえ上郡山野里



WELCOME TO やさしえ上郡山野里



住み慣れた家で、
最期まで生きる。



**皆様に楽しく安心して
毎日を過ごしていただきたい
「やさしえ上郡山野里」スタッフ一同
お手伝いさせていただきます。**

このガイドにつきましたのご不明点や
詳しくお聞きになりたい場合は、
いつでもフロントまでお越しくださいませ。

ご挨拶

やさしえ上郡山野里にご入居いただきましてありがとうございます。

ご入居にあたり、皆さまが安心してお住まいいただけるように「暮らし方ガイド」を作成いたしました。

各種サービス・医療連携先・近隣情報のご紹介などを盛り込んでおります。

ご入居される皆さまに日々充実してお暮らしいただけるように、お住まいの皆さまの交流、地域での交流、そして皆さまと私どもの交流を大切にして参ります。

【運営】株式会社やさしい手

サービス付き高齢者向け住宅は

「賃貸借契約」に基づく

安心の「住まい」です。



有料老人ホームは利用権契約となりますが、サービス付き高齢者向け住宅は、生活の自由度の高い高齢者向けの賃貸住宅です。

施設ではなく住宅であるため、お1人おひとりごとに生活設計が可能です。お住まいの皆様にご提供させて頂く生活支援サービスの他に、お食事の提供サービスや様々なオプションサービスがあり、個別に費用をお支払い頂くことで利用することができます。また、別途の契約により、ご都合や体調の変化に合わせて、介護保険サービスや私費（おまかせさん）サービスなどをご利用いただけます。

目次

I 生活サポート

1. 生活支援サービスの内容
2. フロントでのお手伝い
3. 安否確認
4. 緊急コール
5. 生活のお手伝い
6. イベント・アクティビティ
7. 生活相談
8. 有料サービス

II 暮らしとルール

1. スタッフ紹介
2. 建物のご案内
3. 建物の設備
4. 共用スペースの利用
5. お出かけの際は
6. お食事
7. 健康・医療
8. ゴミ捨てについて
9. 委員会活動
10. 定例会について
11. 館内避難経路図・防災情報
12. 公共機関・地域の情報

III その他

1. ご入居時準備備品チェック表
2. お客様に行って頂く手続き
3. ご入居中にご留意いただく事項
4. ご退去時のご説明

I 生活サポート

当住宅では、お住まいの皆様へ、お一人おひとりに合わせて、必要なサービスをご提案、ご提供して参ります。

ここでは、皆さまにご提供する基本サービスと、個別にご選択頂く、各種の有料サービスについてご紹介させていただきます。



生活支援サービス

安心してお暮らしいただけますよう、生活をサポートするための様々なサービスをご用意しております。

◇生活支援サービス（基本サービス）

月額 24,200 円（税込）

サービスの種類		提供内容
管理サービス	有人による管理	9:00-17:00の時間で建物管理を行います。
	取次業務・手配業務・貸出業務	来客時の受付、タクシー・食料品・日用品宅配・訪問理美容などの手配、電話・救急用具等の貸し出しを行います。
	搬入・搬出時の立会	入退去時における、搬入・搬出の立会を行います。
	共有部の見回り	1日1回以上、各階共有部の見回りを行います。
	生活のお手伝い	5分程度のちょっとした日常のお困りごとのお手伝いをいたします。
状況把握・生活相談サービス	在宅生活支援計画書の作成	日常生活のご様子を基に生活全般に関する計画を策定します。
	随時対応	コールをご利用された場合にスタッフが相談援助を行います。
	随時訪問	随時対応の相談援助の際、必要に応じて居室への訪問を行います。
	緊急時対応	各居室に設置してあるコールを押していただければスタッフが駆けつけ、ご家族や医師や看護師との連携をはかります。
	安否確認	1日1回以上、ご入居者への声掛け等による安否確認を行います。
	イベント・アクティビティの開催	定期的にイベントやアクティビティを開催します。
	食事提供	食堂にて食事の配膳・下膳を行います。
	生活相談	介護保険等ご利用のご相談についてフロントにて随時受付をしております。

フロントでのお手伝い

フロントでは、来客対応や荷物配送の手配など、より充実した生活をお過ごしいただけるよう様々なサポートをいたします。

●受付

1階 フロント

住宅スタッフが居りますので、必要時に、お声かけください。

※受付時間は9時～17時となります。

主なサービス

お荷物配達の手配	周辺レストラン等店舗の案内
タクシー、介護タクシーなどの手配	お電話やファックスの取り次ぎ
来客の対応、取り次ぎ	コピー
各種有料サービスの手配	お食事の追加やキャンセル
お弁当・食料品・日用品等の宅配サービスのご案内	交通機関や地域情報のご案内
アクティビティグッズの貸出	その他お問い合わせ



安否確認

● 1日1回のお声かけ

お客様がお変わりなくお過ごしされているか、スタッフが1日1回以上のお声かけ等を行うことで安否確認をいたします。

● 安否確認の機会と範囲

安否確認の機会は、お食事にいらっしゃったとき、フロントでのご相談のとき、アクティビティへご参加される時、お出かけのときと兼ねて、全てのご入居者へ、毎日必ず実施させていただきます。

安否確認はお客様の生存、転倒など事故の有無、体調の変化、その他の変化を確認するものですが、それらの発見をお約束するものではありません。

もし、お声かけとおお客様の応答により、異常を発見した場合には、ご家族や看護師・主治医・その他の医療機関などへ、迅速に連絡・相談を行います。

● ひつじシステムのご紹介

ご登録を頂いたご家族には、ご自宅のパソコンや、携帯電話を利用して、入居者様のご様子について、お知らせすることが可能です。

申込みの手続きやシステムの詳細については、フロントまでお問い合わせ下さい。



緊急コール

●ケアコール（緊急通報装置）

お客様のお部屋には、ケアコール（緊急通報装置）を備え付けてございます。

ボタンを押していただくと、住宅スタッフへコール（通報）が入ります。お困りごとの際には、早めにお知らせください。

●ケアコールへの対応

ケアコールで対応の際に、その必要性に応じてご自宅への訪問を行い、短時間介護、若しくは安否確認、もしくは緊急時対応などのサービスを提供します。緊急時対応を除き、対応時間は5分以内を目安とさせていただきます。

※他のお客様へのサービス提供が、同日同時刻に重なった場合などにおいては、その緊急性により、随時対応を即時にできない場合がありますので、予めご了承ください。住宅スタッフの判断により、順番に対応させていただきます。

※介護保険にて、定期的に位置づけが必要なサービスは、介護保険サービスの適用を優先したプランのご提案をさせていただきます。

※お客様のご自宅を訪問する等、個別の対応を行う場合、生活支援サービスの提供時間は、1回あたり5分を上限とさせていただきます。但し、緊急時対応の際は、この限りではありません。

※お客様が、見守りや安否確認、生活のお手伝い、短時間介護等の個別の対応が5分を超えるサービスを希望する場合は、やさしい手は、介護保険サービスまたは私費サービスのご提案をさせていただきます。



生活のお手伝い

●簡単なお手伝い

5分程度で終わる、専門的な知識や技術を要しないお手伝いを行わせて頂きます。

「誰かに頼むには気が引けるけれど自分だけではできない…」といった些細なことに不自由を感じず生活できるようご支援します。

例えばこんな時にお手伝いいたします！

- ・ リモコンの操作方法を教えてください
- ・ 花瓶の水を換えてほしい
- ・ 居室の電球を交換してほしい
- ・ ビンのふたを開けてほしい

※介護保険を利用すべき内容であるとやさしい手が判断した場合、介護保険サービスを優先したサービスプランをご提案させていただきます。

●介護保険サービスの優先

お手伝いする内容が、身体に触れる介助（身体介護）、5分以上を要する家事または定期化したサービス※である場合は介護保険サービスまたは私費サービスに切り替えさせて頂く場合がございます。

※定期化したサービスとは、毎日もしくは決まった曜日に行う生活環境の整備などを指します。

例えばこんな場合は、介護保険サービスまたは私費サービスとなります。

- ・ 毎朝のカーテンの開け閉めをしてほしい
- ・ 毎晩の電気の消灯をしてほしい
- ・ 食堂やアクティビティ、トイレなどへの誘導をしてほしい

イベント・アクティビティ

●日々のアクティビティ

- ・ 月曜日～金曜日 ① 10:00 – 11:00 (変更あり)
② 14:00 – 15:00 (変更あり)
- * 1階食堂 (内容によって変更あり)

* お好きな内容・曜日を選んでご参加ください。

会場までの移動介助が必要な方は、予めご相談ください。

●イベント

外出やお食事イベント、交流会、季節に合わせた行事などを開催しております。また、地域の方にもご参加いただき、様々なイベントを企画いたします。

- * 1階食堂にて (企画に応じて変更あり)
- * 食事イベントは、食事料金に変更がある場合がございます。

《イベント例》

- ・ お正月のおせち料理
- ・ お花見イベント
- ・ 流しそうめん
- ・ ハロウィンパーティー
- ・ クリスマスディナー
- ・ コンサート … などなど



生活相談

お客様の生活を支えるために利用できるサービスは、介護・医療・自費でのサービスなど多岐にわたります。安心して生活していただけるよう、お客様ごとの状況に合わせた総合的なサービス利用プランをご提案し、各関係機関との調整をサポートさせていただきます。

このような場合には、お気軽にフロントまでご相談ください。

「どのようなサービスが使えるの？」

「どのようなサービスを組み合わせれば良いのだろう？」

「どうすればこんな生活を実現できるのだろう？」

「利用しているサービスが適正なのか見直したい！」



有料サービス

安心してお暮らしいただけるよう、生活支援サービス（基本サービス）の他に、様々な個別のサービスをご用意しております。

●受付

1階 フロント

住宅スタッフが居りますので、必要時に、お声かけください。

※受付時間は9時～17時となります。

サービス種類	金額 (税込)	提供内容
洗濯物サービス	550円/1網	お洗濯の洗い・乾燥・畳み・収納を代行させていただきます。 ※洗剤等は当住宅で用意したものを使用致します。
お小遣い立替サービス	550円/月	上限金額30,000円とし、金銭の立替をすることができます。 ※別途、申込契約が必要です
エアコンフィルター掃除サービス	550円/回	スタッフにて備え付けのエアコンフィルターの簡単な掃除を承ります。 ※専門的な技術が必要となる場合は、別途料金がかかります。
救急車同乗サービス	2,200円/回	救急車にて緊急搬送される場合、救急車に同乗し病院で付き添うことができます。 ※原則として、所要時間は3時間を上限とします。 ※同乗後、帰路にかかる交通費については、別途、請求させていただきます。

有料サービス

●おまかせさんサービス

生活支援サービスの他に、介護保険サービスでは対応できない内容について、総合的にサポートするサービスです。

コース名	1時間の料金 (税込)	以後30分毎の 料金 (税込)	5分以内の 料金 (税込)
	コースの内容		
おまかせ家事	3,630円	1,815円	275円
	掃除、洗濯、ベッドメイク、調理、配膳下膳、買い物、薬の受け取り、その他		
おまかせ家事 プラス	4,290円	2,145円	—
	大掃除、屋外清掃、衣替え、その他		
おまかせケア	4,180円	2,090円	321円
	見守り、外出介助（買い物・散歩・通院）、体位交換、移乗・移動、食事介助、水分補給、服薬介助、排泄介助、入浴、更衣介助、洗面介助、口腔ケア、身体整容、起床・就寝介助、その他		

※サービス内容が複数のコースにまたがる場合は、最も料金の高いコースを適用いたします。

※介護保険サービスにひきつづき「おまかせ家事コース」をご利用の場合に限り、15分908円、20分1,210円（いずれも税込）でご利用できます。

※上記の価格は全て税込です。要介護認定を受けているお客様、やさしい手の介護保険サービスをご利用頂いているお客様については、税抜価格でのご利用となります。

※5分以内のおまかせサービスが1日に複数回、類似した内容となった場合、アセスメントに基づき、サービス提供方法、提供時間についてご提案させていただきます。

※5分以内のおまかせサービスが延長となった場合、サービス提供時間に応じて、30分ごとの料金が適用となります。



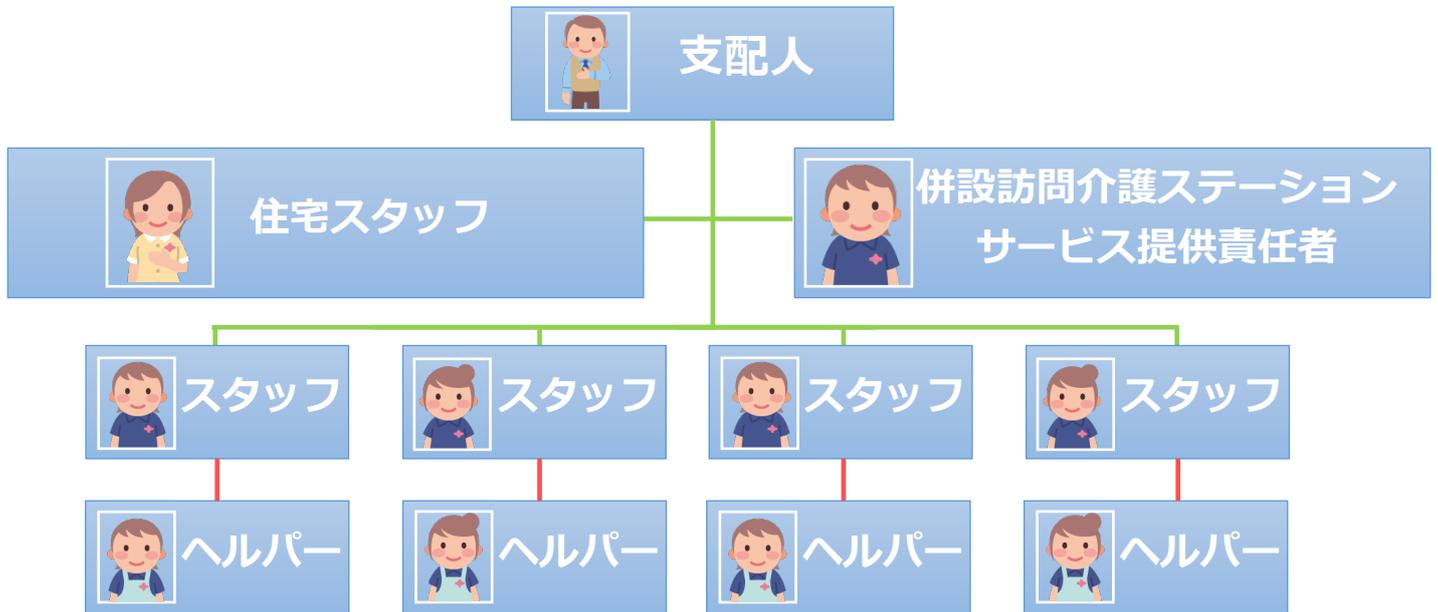
Ⅱ 暮らしとルール

ここでは、ご自宅、建物の共用スペースなどの、生活に関するルール、自由に生活を楽しむための地域の情報についてご紹介させていただきます。



スタッフ紹介

たくさんのスタッフがお客様をお待ちしております。まずは、スタッフの役割をご紹介します。



●支配人

お客様の皆さまに、安心して暮らして頂けるよう、スタッフ間の報告・連絡や定例会の開催により、課題解決に向けて対応致します。お困りごとがあれば、いつでもお声かけください。

●住宅スタッフ

お客様のお困りごとや相談の窓口を行います。当住宅での生活がより豊かになるようイベントや地域交流の運営などを行います。

●併設訪問介護事業所 サービス提供責任者

ご契約に基づき、お客様の訪問介護計画作成、ヘルパーへの指示・指導、ご家族・医師・看護師・薬剤師・ケアマネジャーなど、ケアチームにおける日々の報告・連絡・相談を行います。

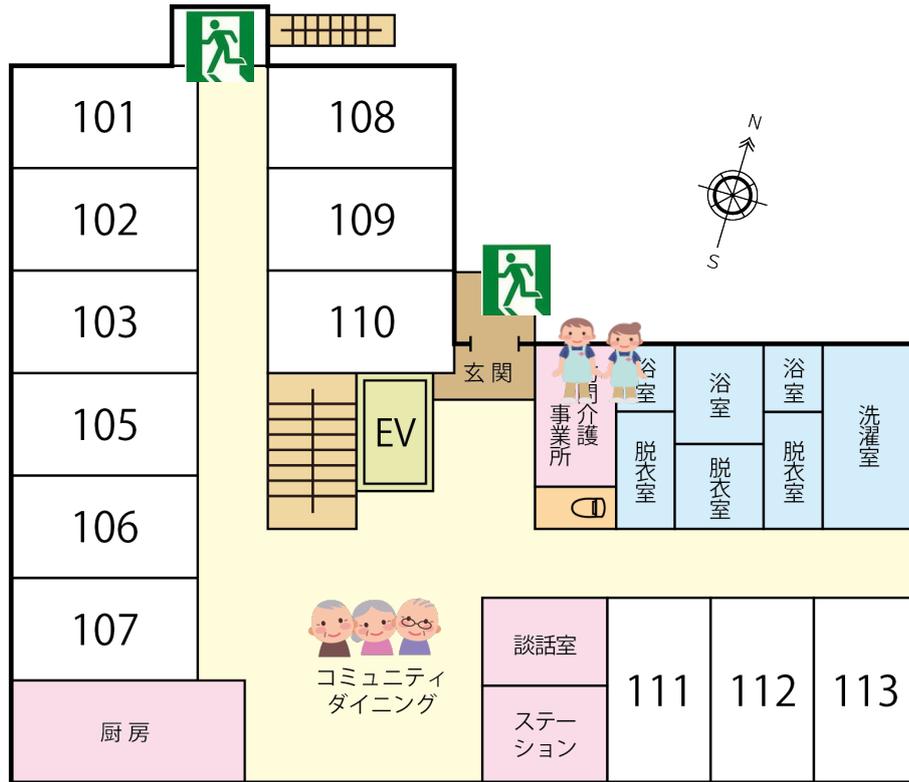
●ヘルパー

訪問介護計画に基づき、身体的な介助や家事のお手伝いをいたします。サービス提供責任者へ日々の報告・連絡・相談を行います。

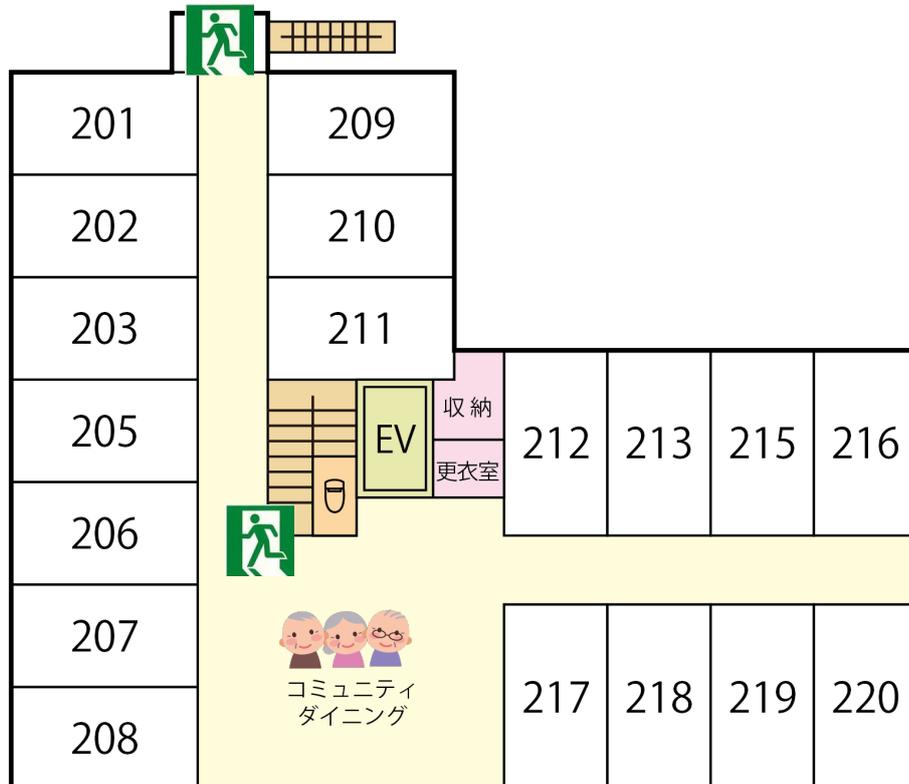


建物のご案内

1階フロア



2階フロア



建物の設備



食堂、地域交流スペースです。日々の地域交流や地域イベントで利用します。地域の情報もご案内しておりますので、ご確認ください。



非常口は各階にあります。

相談室

生活のお困りごとやご不安ごと、介護保険サービス等、ご利用のご相談について承ります。

玄関

お客様お一人おひとりのポストがあります。新聞やお手紙はこちらに届きます。夜間は、原則、外からは入れません。日中の外出や、お知り合いの方の出入りはご自由にして頂けます。お出かけの際は、フロントまでお声かけ下さい。

ご自宅

火の取り扱いには十分にご注意をお願いいたします。※タバコを吸われる際は指定の喫煙スペースをご利用下さい。

フロント



来客対応や荷物配送の手配など、より充実した生活をお過ごしいただけるよう様々なサポートをいたします。

※受付時間は9時～17時となります。



共用スペースの利用

●キッチン

各階に、共用キッチンがございます。ご自由にお使い頂けます。食器・食材はお客様でご用意をお願いいたします。また、ご使用後は、ゴミやシンクの片づけをお願いいたします。

●洗濯機・乾燥機

各階に洗濯機・乾燥機がございます。
譲り合ってご利用頂くようお願い致します。
ご利用を希望される場合はフロントまでお問い合わせください。

※21:00～6:00は、メンテナンスの為、ご利用できません。

●お洗濯サービス（有料サービス）

お洗濯の洗い・乾燥・畳み・収納を代行させて頂くサービスです。

※洗剤等は当住宅で用意したものを使用させて頂きます。

1回 1ネット 550円(税込)

※ 60cm×60cmの大きさのネットを使用致します。

●クリーニング店

家庭用洗濯機で洗濯できない、大切な衣類のお洗濯には近隣のクリーニング店をご案内致します。

集荷や配達は、フロントにて手配致しますので、住宅スタッフまでお申し付け下さい。



建物のご案内

●共用浴室

○個室の浴室と寝台浴室（横になった体勢で入ることができる浴室）がございます。

寝台浴室は、身体の状況に応じて必要な方にお使い頂けます。
スタッフにてご提案をさせていただきます。

●お一人で入浴される方

* ご利用時間は00:00～23:59です。

* **ご予約制**となっております。

フロントにて空き時間をご確認頂き、ご予約下さい。

* 入浴は60分程度でお願い致します。

ご入浴時には、浴槽のお湯抜き、清掃、片づけ（シャンプー、石けん、足ふきマット等）を行って頂く時間を含めております。

※清掃、片づけ等にお手伝いが必要な方には、入浴の前後におまかせさんサービスをご提案させていただきます。

* 入浴用の物品の貸し出しは行っておりません。

お客様にてご用意をお願い致します。



お出かけの際は

●外出時の連絡のお願い

お出かけの際は、フロントまでお声かけをお願い致します。お出かけのお時間に応じたお薬や各種サービスのキャンセル等の手配を致します。ご連絡がなかった場合、予定された諸サービスのキャンセル料が発生することがございますのでご注意ください。

●交通機関

近隣のタクシー、介護タクシー、バスなど交通機関をフロントにてご案内致します。タクシーのお迎えなどの手配も致しますのでお申し付け下さい。迎車料金などはお客様のご負担となります。

◆一般タクシー：乗務員は乗降等のお手伝いができません。

三浦義交通 0791-52-0013

◆介護タクシー：車いすでの乗降が可能です。

介護タクシーの多くが事前予約制、または空車であれば 対応可能なシステムとなっています。ご利用の際はお早めにフロントまでご相談下さい。



お食事

●お食事提供サービス

食堂にて、健康、病状などに配慮したお食事を提供いたします。

●申込、キャンセル方法

ご利用日の5日前10時までに専用の申込用紙にご記入下さい。
フロントにて受け付けております。

5日前10時までにキャンセルした場合、キャンセル料は発生しませんが、5日前10時以降～当日のキャンセルにつきましては、

100%のキャンセル料が発生します
生しますのでご注意ください。

※緊急入院など、やむを得ない
場合は頂きません。

月	火	水	木	金	土	日
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

期日の例：16日(木)の食事→11日(土)

●利用時間と料金

*利用時間

朝	昼	夕
7:30～9:30	11:30～13:00	17:30～19:00
493円	743円	907円

朝食・昼食の費用が軽減税率（8%）の対象となりますが、夕食の費用は軽減税率の対象外となります。

*オプション

とろみ食	別途、とろみ剤を購入いただきます
高エネルギー食品	商品により個別に料金が異なります

* その他の食事、ご要望は別途ご相談ください。



健康・医療

お客様が健康・医療の面でも安心して生活いただけますよう、以下の医療・緊急時体制を整えております。

下記の在宅療養支援診療所と連携しており、24時間体制で医療の提供を受けることができます。

緊急時の入院をはじめ、ご自宅においても、医療と介護の連携により、必要時に必要な医療を受けることができます。健康面に不安のある方にはお勧めです。

●訪問診療（定期的な診療）

*月1回または2回（医師の判断により回数は変わります）

*医療法人社団豊寿会 高嶺診療所

〒678-1233

兵庫県赤穂郡上郡町大持202-2

Tel. 0791-52-6369

* 別途、担当病院とのご契約が必要です。

●往診（臨時の診療）

急な体調不良等でお客様やご家族様、または看護師からの要請を受けて、臨時に医師が訪問し診療いたします。訪問診療と同じクリニック・診療所が対応いたします。

*別途、担当医療機関とのご契約が必要です。



健康・医療



●訪問看護

- *医師の指示に基づき、必要な医療サポートを行います。
- *医療保険、介護保険によるサービスがございます。

*上郡町訪問看護ステーション

〒 6 7 8 - 1 2 9 2

兵庫県赤穂郡上郡町大持 2 7 8 番地

Tel. 0 7 9 1 - 5 2 - 2 4 0 0

看護師

- ・医療保険、介護保険の医療サポートを行います。



訪問診療

- ・定期的にご自宅に訪問し診療します。



往診

- ・体調不良時など、臨時に訪問し診療します。

薬剤師

- ・定期的にお薬を届けます。
- ・処方箋を元にお薬の説明をします。



健康・医療

●薬局（協力薬局）

*お薬を当住宅まで配達、お薬の説明や服薬相談を行います。

*調剤薬局 パンジー調剤薬局

〒 678-1233

兵庫県赤穂郡上郡町大持204-1

Tel. 0791-52-5888

●訪問歯科（協力歯科）

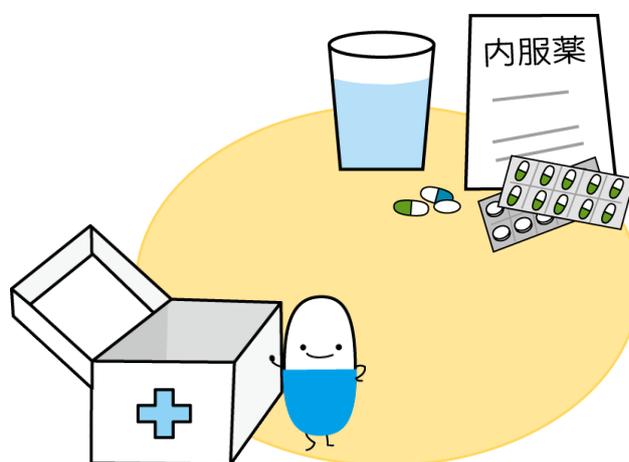
*口腔ケアの指導や健診、必要に応じて治療を行います。

*つだ歯科

〒 678-1251

兵庫県赤穂郡上郡町井上9-6

Tel. 0791-52-6480



健康・医療

●近隣の医療機関

*相生市民病院

〒 678-0008

兵庫県相生市栄町5-12

Tel. 0791-22-7126

休診日：日・祝・年末年始

*赤穂市民病院

〒 678-0232

兵庫県赤穂市中広1090番地

Tel. 0791-43-3222

休診日：日・祝・年末年始

●通院介助

通院の為の病院への行き来や院内での移動等に介助が必要な時、私費サービス「おまかせケアサービス」を利用してヘルパーの通院介助を受けることができます。急な通院の場合、ヘルパーの手配ができない場合がございますので、お早目にご相談下さい。また、必要時介護タクシー等の手配もフロントにて行っております。

おまかせケアサービス 1時間 3,850円～(税込)

●救急車同乗サービス

救急車を利用しなければならなくなった場合、搬送時から3時間を上限に同乗・付添を致します。

※緊急時に当サービスを利用するかどうかは、事前にご本人またはご家族へご相談させていただきます。

※同乗後、帰路にかかる交通費については、別途、請求させていただきます。

1回 2,200円 (3時間まで) (税込)

健康・医療

●緊急時の対応

1. 軽傷時（擦り傷・切り傷など）

フロントに常備しております医薬品のお貸出しを行います。看護師、ご家族様にご様子をご報告させていただきます。

2. 発熱、腹痛、頭痛時

医師、看護師の指示を仰ぎ、適時必要な対応をいたします。

必要に応じて、ケアマネジャー、訪問介護員との連携、身体のご様子をご家族様へのご報告させていただきます。

3. 容態の急変

例えば、以下の症状の場合は、主治医、看護師に連絡し救急車を要請致します。

◆心肺停止・意識障害・呼吸異常・脳血管障害の疑い

◆バイタル値の異常

→通常の数値より高い、もしくは低い（体温・血圧）速い、
もしくは弱い（脈拍）

◆激しい痛みを訴えた場合

→頭が痛い・胸が痛い・おなかが痛い…など

◆多量の出血

→外傷による出血、血を吐いている、便に血が混じっている
咳が激しく、痰に血が混じっている 外傷（部位）出血が止まらない、
傷口が大きく裂けている

◆全身けいれん

→けいれんが止まらない

◆やけど（熱傷）

※事前に、ご家族より、対応方法等、ご指示があった場合は、それに従って対応させていただきます。



健康・医療

●看取りケア

ご入居のお客様及びご家族様のご要望により、お客様の居室内で最期の時間をお過ごし頂くことをご希望された場合におきましては、看取りケアを行っております。

お客様及びご家族様が延命措置を希望されない場合には、前頁に記載されております緊急対応は行わず、速やかに主治医及びご家族様にご連絡を行い、訪問介護員又は住宅スタッフが巡視を行い、最期の時をお迎えさせて頂きます。

また、ご家族様のお部屋への宿泊も可能です。

お客様及びご家族様が最期までご安心頂けるよう誠心誠意ケアをさせて頂きます。

※上記対応につきましては、事前に同意書の取り交わしをさせて頂いております。



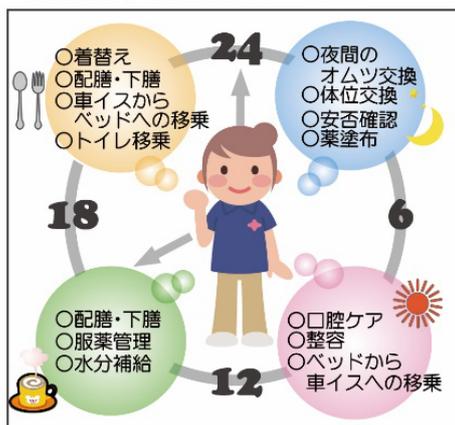
やさしい手のサービス

●やさしい手の医療・介護サービス 介保

*訪問介護サービス

24時間・365日対応ができます。ご本人、ご家族の意思を尊重しながら、食事や入浴の介助、お掃除、洗濯などの日常生活の援助を行います。医療機関や他事業者と連携することで、より効果的に在宅生活継続のご支援を行います。

高品質な訪問でのサービス



24時間 安心・安全の
やさしい手のサービス

- ポイント1 24時間スタッフ滞在でいつでも迅速に対応
- ポイント2 基本サービスと介護保険と併用の安心生活
- ポイント3 お一人おひとりのご希望に沿ったサービスをご提供

【お問い合わせ】やさしい手上郡訪問介護事業所

Tel.050-1752-7311

介保 介護保険が利用できるサービス

委員会活動

皆さまに、より充実した生活を送って頂くために、各種の委員会を設置し、企画や改善活動に努めています。委員会で決まったことや改善報告などは、定例会や掲示板にて、お住まいの皆さまにお伝えしていきます。

フロントにご意見箱を設置しておりますので、お気軽にご意見をお寄せ下さい。

●給食委員会 【毎月1回実施】

より美味しく、栄養のバランスの取れたお食事が提供できるよう、工夫・改善に努めています。お食事のイベントの企画、運営等を行います。

●感染予防委員会 【毎月1回実施】

食中毒の予防やノロウイルス、インフルエンザなどの感染予防の対策をとり、お客様の健康管理に注意していきます。

●防災委員会 【毎年2回実施】

震災・火災等が発生した場合、速やかに避難頂けるようにご支援をいたします。定期的な避難訓練を実施します。

●アクティビティ委員会 【毎月1回実施】

イベントの企画・運営をご支援させていただきます。お客様の自主的なサークル活動などもお手伝いいたします。

●身体拘束適正化委員会 【3ヶ月に1回実施】

介護に携わる全ての職員に対して、身体拘束廃止と人権を尊重したケアの励行を促し、職員教育を行います。



定例会

お客様やそのご家族より、当住宅の運営に関するご意見をぜひ頂戴したいと考えております。そのための場として定例会を開催いたします。

●開催日程と会場

掲示板等にてご案内いたします。

(6ヶ月に1回程度を予定しております)

食堂または地域交流スペース(予定)

●参加者

お客様、ならびにそのご家族

支配人、住宅スタッフ、近隣の方など

事前に開催のご案内をいたします。ご参加の可否とご意見をお寄せください。

●内容

お客様から頂いたご意見について検討いたします。

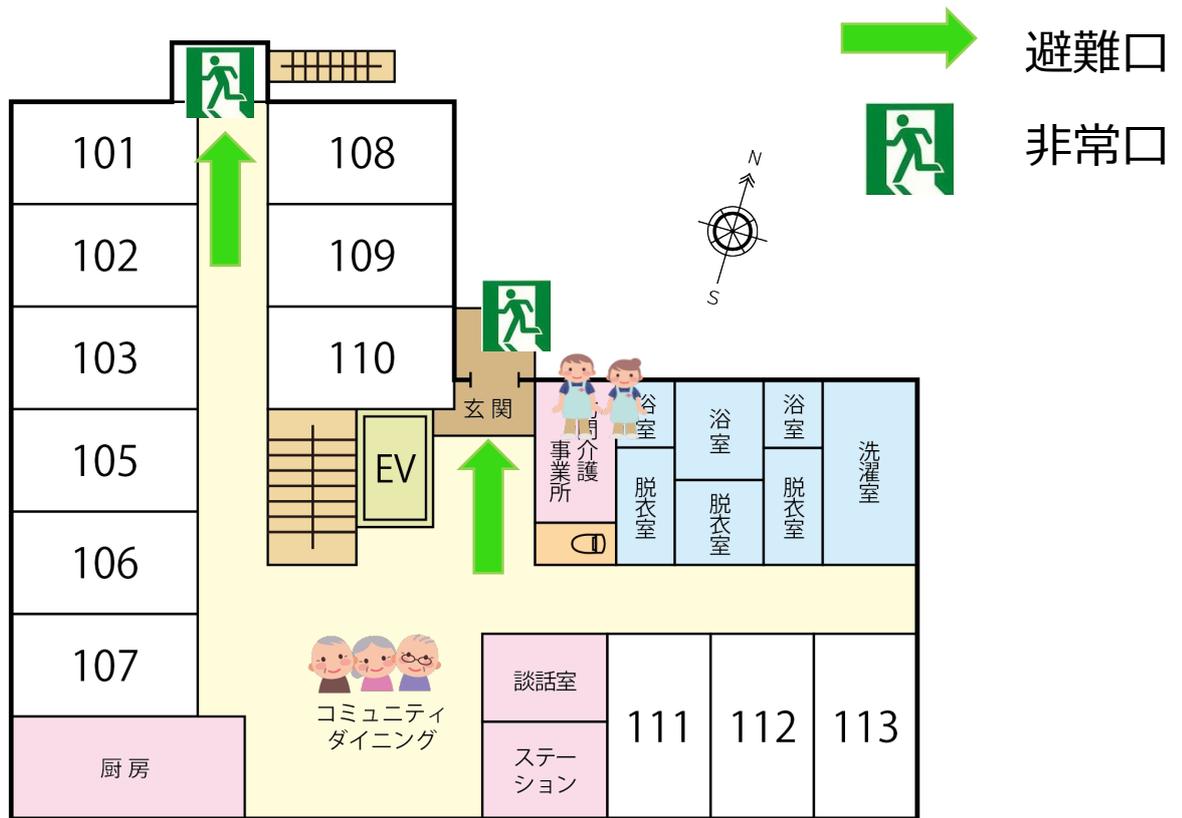
当住宅の運営等についてご報告いたします。

●定例会と「暮らし方ガイド」

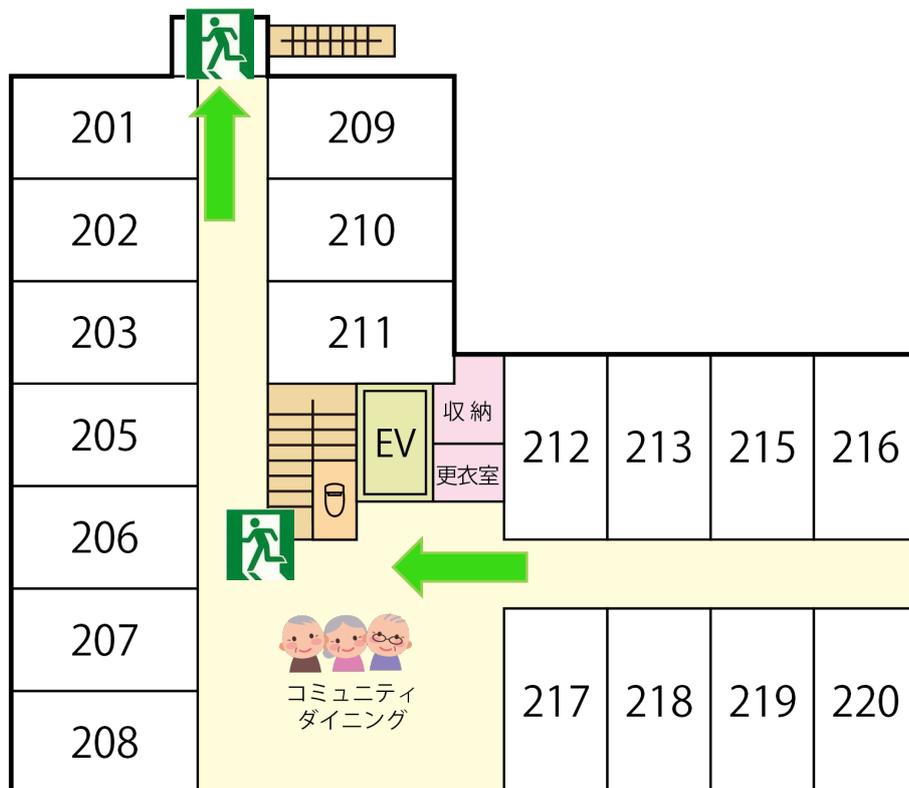
定例会でいただいたご意見などに応じて「暮らし方ガイド」も改訂して参ります。「ガイド」の内容は固定的なものではなく、お客様とスタッフ、その他の関係者の皆さまによって改訂されていくものです。

館内避難経路図

1階フロア



2階フロア



防災対策

● 備蓄品

万が一の防災に備えまして下記のことを備蓄しております。

軍手・懐中電灯・携帯ラジオ・保存水・保存食・簡易トイレ
・携帯毛布・乾電池

防災マップ



公共機関・地域の情報

公共機関	電話
上郡町役場	0791-52-1111
上郡町立図書館	0791-52-4611
上郡郵便局	0791-52-0050

交通機関	電話
J R 上郡駅	

タクシー	電話
ミウラギ タクシー	0791-52-0013

スーパーなど	住所
ボン・マルシェ 上郡店	赤穂郡上郡町山野里字下神田2338-1
マックスバリュ 上郡南店	赤穂郡上郡町竹万2347
コープこうべ 上郡	赤穂郡上郡町山野里2281-2



Ⅲ その他



1.ご入居時準備備品チェック表①

※必要なものをご準備ください。

分 類	品 名	✓	
日用品	手洗い石鹸		
	歯磨きセット		
	義歯入れ		
	義歯洗浄剤		
	洗顔フォーム		
	髭剃り		
	化粧水、クリーム		
	トイレットペーパー		
	ティッシュペーパー		
	綿棒		
	入浴	シャンプー	
		リンス	
ボディソープ			
バスタオル（5枚程度）			
フェイスタオル（10枚程度）			
洗濯	洗剤（洗剤、柔軟剤、漂白剤）		
	洗濯カゴ（大き目）		
	洗濯ネット		
	ハンガー類		



ご入居時準備備品チェック表②

※必要なものをご準備ください。

分類	品名	✓
掃除	掃除機またはフローリングワイパー	
	トイレ用ブラシ	
	トイレ用洗剤	
	トイレ用掃除シート	
	食器用洗剤	
	食器用スポンジ	
家具・家電等	ベッド ※介護ベッドでない方のみ	
	枕 (レンタルあり)	
	布団 (レンタルあり)	
	毛布 (レンタルあり)	
	シーツ、カバー(レンタルあり) 防水シーツ	
	時計、カレンダー	
	ゴミ箱 (トイレ、居室)	
	テレビ、テレビ台	
	冷蔵庫	
衣類	普段着	
	寝間着	
	肌着、下着	
	靴下	
	上履き	
	下履き	

3.ご入居中にご留意いただく事項

ご入居者のご自宅である本建物において、プライバシーや自由が守られた生活を送っていただけるようなサービスをご提供いたします。

ご入居者の安全を第一に考えたサービスをご提供するために、万全を期してまいります。スタッフが目の届かない場所で起こる以下のようなリスクも潜んでいることを事前にご了解ください。

- ① 自室・非常階段などでの転倒・転落
- ② ご入居者のご希望によるお一人での入浴時の事故
- ③ 徘徊等による外出
- ④ ご入居者のご希望による、お一人でのお食事時の誤嚥
- ⑤ 病状の急変
- ⑥ ご入居者ご自身で管理されている場合の薬の飲み間違い
- ⑦ その他、スタッフの目の届かない場所で起きる不測の事故など
- ⑧ 自室内での現金や貴金属などの貴重品の紛失

※金銭の管理が必要な場合は「お小遣い管理サービス」をご利用ください。（P13.参照）

※大きな金額の持ち込みはご遠慮ください。紛失の際の責任は負えません。

※貴重品等は金庫等での管理をお願いいたします。

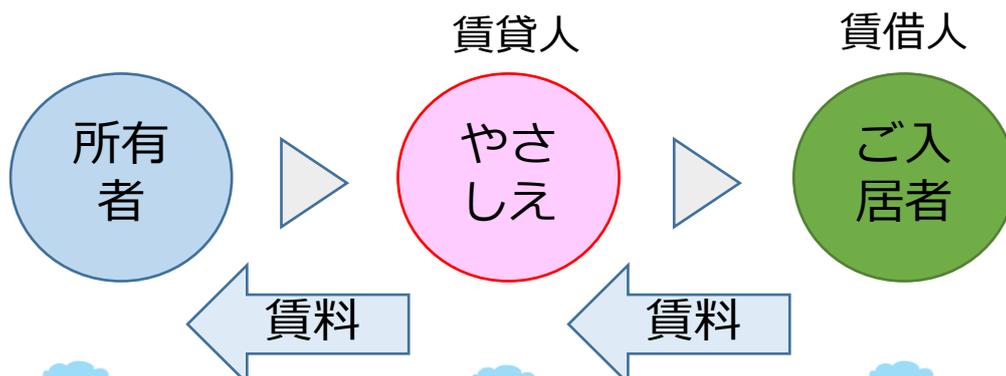
4. ご退去時にご留意いただく事項

ご退去の申し入れの際には、以下の内容について、ご確認をお願いいたします。

- ① 退去の申し入れは、原則、契約終了日の1か月前となります。
- ② 退去の申し入れは「賃貸借契約解除届」を住宅の職員へお渡してください。
- ③ 通常、毎月月末に翌月1か月分の料金をご請求・お引落をさせていただきますが、退去の申し入れがあった月末のご請求・お引落しについても、翌月1か月分の料金のお支払いが発生いたします。
- ④ 後日、退去した月の入居日数に応じた日割り計算し、入居時にお支払いいただきました前受け金との差額と併せてご精算をさせていただきます。
- ⑤ ご精算の際には、敷金および原状回復費用等も併せてご精算をいたします。
- ⑥ なお、契約終了日より前に退去する場合であっても、契約終了日までの料金が発生いたします。

.....建物賃貸借契約の関係について.....

本物件の所有者は 光工業株式会社です。同所有者から建物をやさしい手が賃借し、貸主としてご入居者に賃貸する建物となります。



IV 各種届出書類



お食事中止申込書

単発

申込日： 年 月 日

部屋番号	号室
入居者名	様

お食事の提供の中止する日付を記入し、お食事を○で囲んでください。

ご入居者様記入欄		スタッフ記入欄 (CXL負担先)
月 日 ()	(朝食 ・ 昼食 ・ 夕食)	無・入・や
月 日 ()	(朝食 ・ 昼食 ・ 夕食)	無・入・や
月 日 ()	(朝食 ・ 昼食 ・ 夕食)	無・入・や
月 日 ()	(朝食 ・ 昼食 ・ 夕食)	無・入・や
月 日 ()	(朝食 ・ 昼食 ・ 夕食)	無・入・や
月 日 ()	(朝食 ・ 昼食 ・ 夕食)	無・入・や
月 日 ()	(朝食 ・ 昼食 ・ 夕食)	無・入・や

【無】…無料、【入】…入居者様、【や】…やさしい手

※食事キャンセル受付は5日前10時までとなります。

※それ以降になりますとキャンセル料が発生致します。

※定期で変更となる場合には、定期申込書を提出してください。

受付者	厨房	ゆえいえ 処理
日付：	日付：	日付：
時間：	時間：	時間：

外泊届

外泊を伴う外出をされる場合は、緊急時の安否確認のために、以下、必要事項をご記入のうえ、住宅スタッフへお渡しください。

届出日： 年 月 日

外泊の際にはお食事はキャンセル扱いとさせていただきますので、外泊予定の5日前の10時までにお届けください。

部屋番号	号室
入居者名	様
	様
同行者	氏名 様
	続柄 ()
	緊急連絡先
外泊期間	月 日 () ~ 月 日 () まで
ご帰宅予定時間	時頃
備考 (外泊先など)	

外泊の際には、お薬をお忘れなくお持ちください。

※帰宅予定時間を過ぎてもご帰宅にならない場合は、安否確認のために、緊急連絡先へご連絡をさせていただきます。

MEMO





Yasashiite Senior Living

Yasacie



(2021年8月発行)