

# 暮らし方ガイド



グランドマストやさしえ川口三ツ和



# WELCOME TO グランドマストやさしえ川口三ツ和



住み慣れた家で、  
最期まで生きる。



**皆様に楽しく安心して  
毎日を過ごしていただきたい  
「グランドマストやさしえ川口三ツ和」  
スタッフ一同  
お手伝いさせていただきます。**

このガイドにつきましたのご不明点や  
詳しくお聞きになられたい場合は、  
いつでもフロントまでお越しくださいませ。

# ご挨拶

グランドマストやさしえ川口三ツ和にご入居いただきましてありがとうございます。

ご入居にあたり、皆さまが安心してお住まいいただけるように「暮らし方ガイド」を作成いたしました。

各種サービス・医療連携先・近隣情報のご紹介などを盛り込んでおります。

ご入居される皆さまに日々充実してお暮らしいただけるように、お住まいの皆さまの交流、地域での交流、そして皆さまと私どもの交流を大切にして参ります。

【運営】株式会社やさしい手

サービス付き高齢者向け住宅は

「賃貸借契約」に基づく

安心の「住まい」です。



サービス付き高齢者向け住宅では、お1人おひとりごとに生活設計が可能です。お住まいの皆様にご提供させて頂く生活支援サービスの他に、お食事の提供サービスや様々なオプションサービスがあり、個別に費用をお支払い頂くことで利用することができます。また、別途の契約により、ご都合や体調の変化に合わせて、介護保険サービスや私費（おまかせさん）サービスなどをご利用いただけます。

# 目次

|     |                  |        |
|-----|------------------|--------|
| I   | 生活サポート           |        |
|     | 1. サービスリスト       | P6~7   |
|     | 2. フロントでのお手伝い    | P8     |
|     | 3. 安否確認          | P9     |
|     | 4. イベント・アクティビティ  | P10    |
|     | 5. 介護サポートサービス    | P11    |
|     | 6. やさしい手の有料サービス  | P12~13 |
| II  | 暮らしとルール          |        |
|     | 1. スタッフの役割紹介     | P15    |
|     | 2. お出かけの際は       | P16    |
|     | 3. お食事           | P17    |
|     | 4. 健康・医療         | P18~23 |
|     | 5. やさしい手の併設サービス  | P24~25 |
|     | 6. ゴミ捨て方法        | P26    |
|     | 7. 委員会活動         | P27    |
|     | 8. 定例会           | P28    |
|     | 9. 公共機関・地域の情報    | P29    |
| III | その他              |        |
|     | 1. 防災マップ         | P31    |
|     | 2. ご入居時準備備品チェック表 | P32~34 |

# I 生活サポート

当住宅では、お住まいの皆様へ、お一人おひとりに合わせて、必要なサービスをご提案、ご提供して参ります。

ここでは、皆さまにご提供する基本サービスと、個別にご選択頂く、各種の有料サービスについてご紹介させていただきます。



# サービスリスト

安心してお暮らしいただけますよう、「基本サービス」「オプションサービス」（別途有料）がございます。生活をサポートするための様々なサービスをご用意しております。

## [基本サービス]

| サービスメニュー | 名 称      | 内 容   |
|----------|----------|---|
| 生活支援サービス | フロント     | <ul style="list-style-type: none"><li>●受付（来訪者、入居者の対応等）</li><li>●不在時の対応</li><li>●各共用スペース利用の受付</li></ul>  |
|          | 各種取次ぎ・紹介 | <ul style="list-style-type: none"><li>●タクシー手配</li><li>●クリーニング取次ぎ</li><li>●宅配便取次ぎ</li><li>●食事宅配業者紹介</li><li>●食料品・日用雑貨などの宅配業者紹介</li><li>●家事代行や病院付き添いサービスの紹介</li></ul> |
|          | 生活相談     | <ul style="list-style-type: none"><li>●6か月に1回の定期面談</li><li>●日常生活の相談</li><li>●医療・介護相談</li><li>●入居退去時の立会い・同席</li><li>●ご家族への近況報告</li></ul>                             |
|          | アクティビティ  | <ul style="list-style-type: none"><li>●各種講座・イベントの企画、開催</li><li>●サークル活動支援</li></ul>  |
|          | その他      | <ul style="list-style-type: none"><li>●地域情報・地域交流の案内</li><li>●居室の電球交換（電球代等の実費は別途）</li><li>●粗大ゴミ搬出のお手伝い（処理券等の実費は別途）</li></ul>   |

| サービスメニュー    | 名 称   | 内 容   |
|-------------|-------|---|
| セキュリティーサポート |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 24時間有人管理</li> <li>● 安否確認</li> <li>● 館内見回り</li> <li>● 緊急時の対応<br/>(緊急呼出ボタン)</li> </ul> |
|             |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 災害時対応・誘導・連絡</li> <li>● AED設置・対応</li> </ul>   |
| 健康管理        | 健康管理  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 入居者個々の健康状態の把握</li> <li>● 緊急カードの作成・管理</li> </ul>                                      |
|             | 緊急時対応 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 救急搬送の手配と医療機関へ<br/>身体状況（医療情報）の提供</li> </ul>   |
|             | その他   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 医療機関の紹介</li> </ul>   |
| 介護相談サービス    |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 介護施設紹介</li> <li>● 在宅介護事業者紹介</li> <li>● 介護に対するアドバイス</li> </ul>                        |
|             |       |   |

## [オプションサービス]

| サービスメニュー     | 内 容                 |
|--------------|---------------------|
| 食事サービス       | ● 食事提供 朝・昼・夕（事前予約制） |
| その他（生活のお手伝い） | ● コピー               |
|              | ● FAX               |

## [介護サポートサービス・有料サービス]提供者：やさしい手

| サービスメニュー   | 内 容  |
|------------|--|
| 介護サポートサービス | 5分以内の生活のお手伝いや随時対応、随時訪問などを行います  |
| 有料サービス     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● おまかせさんサービス</li> <li>● お小遣い管理サービス</li> <li>● エアコンフィルター清掃サービス</li> <li>● 救急車同乗サービス</li> </ul> |



# フロントでのお手伝い

フロントでは、来客対応や荷物配送の手配など、より充実した生活をお過ごしいただけるよう様々なサポートをいたします。

## ●受付

1階 フロント

住宅スタッフが居りますので、必要時に、お声かけください。

※受付時間は9時～18時となります。

## 主なサービス

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| お荷物配達の手配                | 周辺レストラン等店舗の案内  |
| タクシー、介護タクシーなどの手配        | お電話やファックスの取り次ぎ |
| 来客の対応、取り次ぎ              | コピー（有料）        |
| 各種有料サービスの手配             | お食事の追加やキャンセル   |
| お弁当・食料品・日用品等の宅配サービスのご案内 | 交通機関や地域情報のご案内  |
| アクティビティグッズの貸出           |                |

# 安否確認

## ● 1日1回以上のお声かけ

お客様がお変わりなくお過ごしされているか、スタッフが1日1回以上のお声かけを行うことで安否確認をいたします。

## ● 安否確認の機会と範囲

安否確認の機会は、お食事にいらっしゃったとき、フロントでのご相談のとき、アクティビティへご参加される時、お出かけのときと兼ねて、全てのご入居者へ、毎日必ず実施させていただきます。

安否確認はお客様の生存、転倒など事故の有無、体調の変化、その他の変化を確認するものですが、それらの発見をお約束するものではありません。

もし、お声かけとおお客様の応答により、異常を発見した場合には、ご家族や看護師・主治医・その他の医療機関などへ、迅速に連絡・相談を行います。

## ● ゆめいえシステムのご紹介

ご登録を頂いたご家族には、ご自宅のパソコンや、携帯電話を利用して、入居者様のご様子について、お知らせすることが可能です。

申込みの手続きやシステムの詳細については、フロントまでお問い合わせ下さい。



# イベント・アクティビティ

## ●日々のアクティビティ

- ・ お好きな内容・曜日を選んでご参加ください。
- ・ 1階食堂（内容によって変更あり）
- ・ 月曜日～土曜日

10：00～11：00、14：00～15：00（変更あり）

会場までの移動介助が必要な方は、予めご相談ください。

## ●イベント

外出やお食事イベント、交流会、季節に合わせた行事などを開催しております。また、地域の方にもご参加いただき、様々なイベントを企画いたします。

\* 1階レストランにて（企画に応じて変更あり）

\* 食事イベントは、食事料金に変更がある場合がございます。

### 《イベント例》

- ・ お正月のおせち料理
- ・ お花見イベント
- ・ 流しそうめん
- ・ ハロウィンパーティー
- ・ クリスマスディナー
- ・ コンサート … などなど

# 生活支援サービス

やさしい手のご入居者へ提供するサービスとして

「生活支援サービス」がございます。

- ・「在宅生活支援計画書の作成」・・・日常生活のご様子の確認（アセスメント）を基にして生活全般に関わる計画書を作成致します。
- ・「生活のお手伝い」・・・安否確認時に5分以内で可能な作業をお手伝いします。
- ・「病気の管理のお手伝い」・・・慢性的なご病気がある上で管理が必要であり、介護保険等に位置付けられないものについて、一時的に必要な場合に柔軟に対応させていただきます。
- ・「介護観察」・・・介護保険やおまかせさんサービスに区分されない、生活全般の状況把握や、ご家族、ケアマネジャー、医療機関との連携を行います。
- ・「随時対応」・・・館内や専用部分のケアコール端末を利用した随時対応サービスです。ご入居者がケアコールを利用された際に、相談援助を行います。ただし、サービス提供が重なった場合には、随時対応を即時にできない場合がございます。
- ・「随時訪問」・・・随時対応の際に、その必要性に応じて居室への訪問を行います。原則として、5分以内で、サービス提供が重なった場合には、随時対応を即時にできない場合がございます。

※定期面談もしくはアセスメントにより、継続的なサービスになる場合には、「介護保険サービス」もしくは「おまかせさんサービス」をご提案させていただきます。



# やさしい手の有料サービス

安心してお暮らしいただけるよう、生活支援サービス（基本サービス）、およびオプションサービスの他に、下記の個別の有料サービスをご用意しております。

## ●受付

1階 フロント

住宅スタッフが居りますので、必要時に、お声かけください。

※受付時間は9時～18時となります。

| サービス種類          | 金額<br>(税込) | 提供内容  |
|-----------------|------------|---|
| 洗濯物サービス         | 550円/1網    | お洗濯の洗い・乾燥・畳み・収納を代行させていただきます。<br>※洗剤等はこちらでご用意したものを使用致します。                                      |
| お小遣い管理サービス      | 550円/月     | 限度額10,000円～50,000円とし、金銭の立替をすることができます。<br>※別途、契約が必要です。   |
| エアコンフィルター掃除サービス | 550円/回     | スタッフによる、ご自宅における、簡単なエアコンフィルター掃除を承ります。<br>※専門的な技術が必要となる場合は、別途、専門業者をご紹介する場合がございます。               |
| 救急車同乗サービス       | 2,200円/回   | 救急車にて緊急搬送される場合、救急車に同乗し病院で付き添うことができます。<br>※原則として、所要時間は3時間を上限とします。それ以上時間がかかった場合はおまかせサービスを適用します。 |

## ●おまかせさんサービス

生活支援サービスの他に、介護保険サービスでは対応できない内容について、総合的にサポートするサービスです。

| コース名          | 1時間の料金<br>(税込)  | 以後30分毎料<br>金 (税込) | 5分以内の料<br>金 (税込) |
|---------------|---|-------------------|------------------|
|               | コースの内容  |                   |                  |
| おまかせ家事        | 3,630円  | 1,815円            | 275円             |
|               | 掃除、洗濯、ベッドメイク、調理、配・下膳、買い物、薬の受け取り、その他   |                   |                  |
| おまかせ家事<br>プラス | 4,290円  | 2,145円            | —                |
|               | 大掃除、屋外清掃、衣替え、その他  |                   |                  |
| おまかせケア        | 4,180円  | 2,090円            | 321円             |
|               | 見守り、外出介助（買い物・散歩・通院）、体位交換、移乗・移動、食事介助、水分補給、服薬介助、排泄介助、入浴、更衣介助、洗面介助、口腔ケア、身体整容、起床・就寝介助、その他 |                   |                  |

※サービス内容が複数のコースにまたがる場合は、最も料金の高いコースを適用いたします。

※介護保険サービスにひきつづき「おまかせ家事コース」をご利用の場合に限り、15分750円、20分1000円でご利用できます。

※上記の価格は全て税込です。要介護認定を受け、且つやさしい手の介護保険サービスをご利用頂いているお客様については、税抜価格でのご利用となります。

※サービス内容が複数のコースにまたがる場合は、最も料金の高いコースが適用されます。

※ 5分以内のおまかせサービスが1日に複数回、類似した内容となった場合、アセスメントに基づき、サービス提供方法、提供時間についてご提案させていただきます。

※ 5分以内のおまかせサービスが延長となった場合、サービス提供時間に応じて、30分ごとの料金が適用となります。



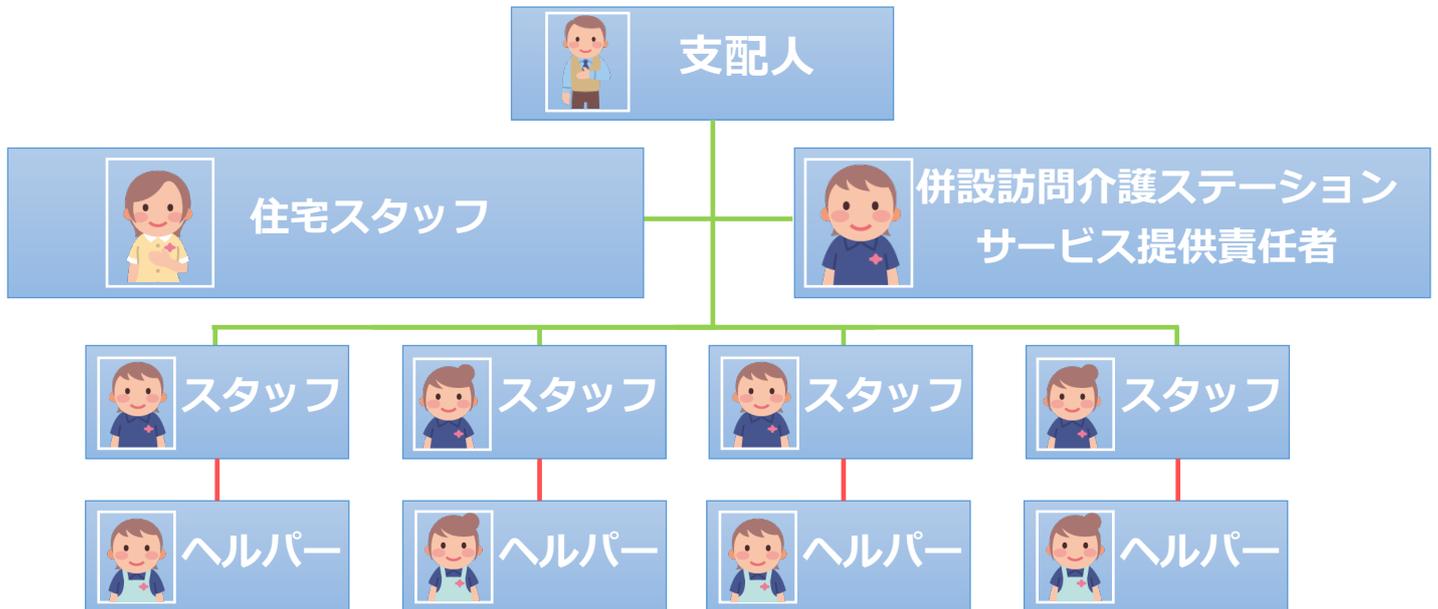
## Ⅱ 暮らしとルール

ここでは、生活に関するルール、自由に生活を楽しむための地域の情報についてご紹介させていただきます。



# スタッフの役割紹介

たくさんのスタッフがお客様をお待ちしております。まずは、スタッフの役割をご紹介します。



## ●支配人

お客様の皆さまに、安心して暮らして頂けるよう、スタッフ間の報告・連絡や定例会の開催により、課題解決に向けて対応致します。お困りごとがあれば、いつでもお声かけください。

## ●住宅スタッフ

お客様のお困りごとや相談の窓口を行います。当住宅での生活がより豊かになるようイベントや地域交流の運営などを行います。

## ●併設訪問介護事業所 サービス提供責任者

ご契約に基づき、お客様の訪問介護計画作成、ヘルパーへの指示・指導、ご家族・医師・看護師・薬剤師・ケアマネジャーなど、ケアチームにおける日々の報告・連絡・相談を行います。

## ●ヘルパー

訪問介護計画に基づき、身体的な介助や家事のお手伝いをいたします。サービス提供責任者へ日々の報告・連絡・相談を行います。



# お出かけの際は

## ●外出時の連絡のお願い

お出かけの際は、フロントのスタッフまでお声かけをお願い致します。お出かけのお時間に応じたお薬や各種サービスのキャンセル等の手配を致します。ご連絡がなかった場合、予定された諸サービスのキャンセル料が発生することがございますのでご注意ください。

## ●交通機関

近隣のタクシー、介護タクシー、バスなど交通機関をフロントにてご案内致します。タクシーのお迎えなどの手配も致しますのでお申し付け下さい。迎車料金などはお客様のご負担となります。

◆介護タクシー：車いすでの乗降が可能です。

介護タクシーの多くが事前予約制、または空車であれば対応可能なシステムとなっています。ご利用の際はお早めにフロントまでご相談下さい。

◆一般タクシー：乗務員は乗降等のお手伝いができません。

川口相互タクシー 048-281-8890

八千代交通 048-284-8818

川口自交 0120-83-6112



# お食事

## ●お食事提供サービス

食堂にて、健康、病状などに配慮したお食事を提供いたします。

## ●申込、キャンセル方法

ご利用日の5日前10時までに  
専用の申込用紙にご記入下さい。  
フロントにて受け付けております。  
5日前10時までにキャンセルした  
場合、キャンセル料は発生しません

| 月  | 火  | 水  | 木         | 金         | 土  | 日  |
|----|----|----|-----------|-----------|----|----|
| 6  | 7  | 8  | 9         | <b>10</b> | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | <b>16</b> | 17        | 18 | 19 |

期日の例: 16日(木)の食事 → 10日(金)

が、5日前10時以降～当日のキャンセルにつきましては、  
100%のキャンセル料が発生しますのでご注意ください。

(緊急入院など、やむを得ない場合は頂きません)

## ●利用時間と料金

\* 基本料金(税込)

|    |             |      |
|----|-------------|------|
| 朝食 | 07:30～09:00 | 468円 |
| 昼食 | 11:30～13:00 | 724円 |
| 夕食 | 17:30～19:00 | 905円 |

\* オプション (税込)

|         |    |      |       |
|---------|----|------|-------|
| 糖尿病食    | 無料 | とろみ食 | とろみ剤代 |
| 減塩食     | 無料 | 腎臓病食 | 別途有料  |
| 刻み・ミキサー | 無料 | ムース食 | 無料    |

\* その他の食事、ご要望は別途ご相談ください。



# 健康・医療

お客様が健康・医療の面でも安心して生活いただけますよう、以下の医療・緊急時体制を整えております。

下記の在宅療養支援診療所と連携しており、24時間体制で医療の提供を受けることができます。

緊急時の入院をはじめ、ご自宅においても、医療と介護の連携により、必要時に必要な医療を受けることができます。健康面に不安のある方にはお勧めです。

## ●訪問診療（定期的な診療）

\*月1回または2回（医師の判断により回数は変わります）

### ■医療法人社団あすは会 東伊興クリニック

東京都足立区東伊興3-21-3 ☎03-5691-7077

### ■医療法人社団白報会 かわぐち在宅診療所

埼玉県川口市栄町3-10-3 ☎048-254-1563

\*別途、担当病院とのご契約が必要となります。

## ●往診（臨時の診療）

急な体調不良等でおお客様やご家族様、または看護師からの要請を受けて、臨時に医師が訪問し診療いたします。訪問診療と同じクリニック・診療所が対応いたします。



# 健康・医療

## ●訪問看護

- \*医師の指示に基づき、必要な医療サポートを行います。
- \*医療保険、介護保険によるサービスがございます。



## ■やさしい手訪問看護かえりえ川口

埼玉県川口市幸町2-2-16クレールマルシェ川口3階

☎050-1743-8516

\*別途、担当病院とのご契約が必要となります。

### 看護師

- ・医療保険、介護保険の医療サポートを行います。



### 薬剤師

- ・定期的にお薬を届けます。
- ・処方箋を元にお薬の説明をします。

### 訪問診療

- ・定期的にご自宅に訪問し診療します。



### 往診

- ・体調不良時など、臨時に訪問し診療します。



# 健康・医療

## ●薬局（協力薬局）

\*お薬を当住宅まで配達、お薬の説明や服薬相談を行います。

### ■あだち東伊興薬局

〒121-0801

東京都足立区東伊興一丁目2番6号工藤ハイツ101

☎03-3897-2410

## ●訪問歯科（協力歯科）

\*口腔ケアの指導や検診、必要に応じて治療を行います。

### ■医療法人社団 喜望会

はしだ歯科医院

〒332-0001

埼玉県川口市朝日2-6-12エクレール朝日町1F

☎048-226-4343

### ■医療法人Your smile

よつば歯科

〒334-0003 埼玉県川口市坂下町2-1-25

☎048-285-4280



# 健康・医療

## ●近隣の医療機関

### ■医療法人三誠会 川口誠和病院

内科. 消化器科. 肛門科. 整形外科. 脳神経外科. 泌尿器科. 循環器科  
糖尿病内科. 呼吸器科

〒334-0074 埼玉県川口市江戸3-35-46

☎043-285-0661

### ■医療法人新青会 川口工業総合病院

循環器内科. 総合内科. 神経内科. 消化器内科. 血管外科. 整形外科  
乳腺外科. 眼科. 耳鼻咽喉科. 泌尿器科. 皮膚科. 麻酔科. 救急科

〒332-0031 埼玉県川口市青木1-18-15

☎048-252-4873

## ●通院介助

通院の為に病院への行き来や院内での移動等に介助が必要な時、私費サービス「おまかせケアサービス」を利用してヘルパーの通院介助を受けることができます。急な通院の場合、ヘルパーの手配ができない場合がございますので、お早目にご相談下さい。また、必要時介護タクシー等の手配もフロントにて行っております。

おまかせケアサービス 1時間 3,850円～(税込)

## ●救急車同乗サービス

救急車を利用しなければならなくなった場合、搬送時から3時間を上限に同乗・付添を致します。

※緊急時に当サービスを利用するかどうかは、事前にご入居者様またはご家族様へご相談させていただきます。

1回 2,200円 (3時間まで) (税込)

# 健康・医療

## ●緊急時の対応

### 1. 軽傷時（擦り傷・切り傷など）

フロントに常備しております医薬品のお貸出しを行います。看護師、ご家族様にご様子をご報告させていただきます。

### 2. 発熱、腹痛、頭痛時

医師、看護師の指示を仰ぎ、適時必要な対応をいたします。

必要に応じて、ケアマネジャー、訪問介護員との連携、身体のご様子をご家族様へのご報告させていただきます。

### 3. 容態の急変

例えば、以下の症状の場合は、主治医、看護師に連絡し救急車を要請致します。救急車を要請後、当施設にお越し頂きます。

搬送に間に合わない場合には、直接搬送先の病院に向かって頂きます。

#### ◆心肺停止・意識障害・呼吸異常・脳血管障害の疑い

#### ◆バイタル値の異常

→通常の数値より高い、もしくは低い（体温・血圧）速い、  
もしくは弱い（脈拍）

#### ◆激しい痛みを訴えた場合

→頭が痛い・胸が痛い・おなかが痛い…など

#### ◆多量の出血

→外傷による出血、血を吐いている、便に血が混じっている  
咳が激しく、痰に血が混じっている 外傷（部位）出血が止まらない、  
傷口が大きく裂けている

#### ◆全身けいれん

→けいれんが止まらない

#### ◆やけど（熱傷）

※事前に、ご家族より、対応方法等、ご指示があった場合は、それに従って対応させていただきます。



# 健康・医療

## ●看取りケア

ご入居のお客様及びご家族様のご要望により、お客様の居室内で最期の時間をお過ごし頂くことをご希望された場合におきましては、看取りケアを行っております。

お客様及びご家族様が延命措置を希望されない場合には、前頁に記載されております緊急対応は行わず、速やかに主治医及びご家族様にご連絡を行い、訪問介護員又は住宅スタッフが巡視を行い、最期の時をお迎えさせて頂きます。

また、ご家族様のお部屋への宿泊も可能です。

お客様及びご家族様が最期まで、ご安心頂けるよう誠心誠意ケアをさせて頂きます。

※上記対応につきましては、事前に要請書の取り交わしをさせて頂いております。



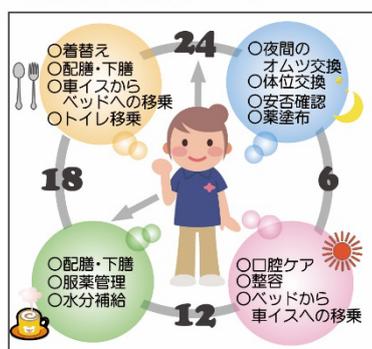
# やさしい手の併設サービス

## ●やさしい手の医療・介護サービス

### \*訪問介護サービス 介保

24時間・365日対応ができます。ご本人、ご家族の意思を尊重しながら、食事や入浴の介助、お掃除、洗濯などの日常生活の援助を行います。医療機関や他事業者と連携することで、より効果的に在宅生活継続のご支援を行います。

#### 高品質な訪問でのサービス



24時間 安心・安全の  
やさしい手のサービス

- ポイント1 24時間スタッフ滞在でいつでも迅速に対応
- ポイント2 基本サービスと介護保険と併用の安心生活
- ポイント3 お一人おひとりのご希望に沿ったサービスをご提供

【お問い合わせ】

やさしい手三ツ和巡回訪問介護事業所

☎ 048-287-7462

### \*定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス 介保

介護と看護が連携しながら、日中・夜間も必要に応じてご自宅を訪問します。24時間・365日対応の緊急コール「見守りケータイ」のご利用により、いつでも【つながる】安心をお届けします。

【お問い合わせ】

やさしい手三ツ和定期巡回・随時対応訪問介護看護事業所

☎ 048-287-7462

介保 介護保険が利用できるサービス

医療 医療保険が利用できるサービス

# やさしい手の併設サービス

## \*居宅介護支援サービス 介保

いつまでも安心してご自宅で暮らしていただくために、お一人おひとりのニーズや心身の状況に合わせてケアプランを作成します。ご自宅での療養生活には「介護」と「医療」の連携が必須になります。ケアマネジャーは、専門職連携のキーパーソンとして調整業務も行います。

【お問い合わせ】

やさしい手川口三ツ和居宅介護支援事業所

☎048-287-7463

介保 介護保険が利用できるサービス

医保 医療保険が利用できるサービス

# ゴミ捨て方法

燃えるゴミ、燃えないゴミ、缶、ビン、ペットボトル等分別のご協力をお願いします。

| 専用ゴミ置き場 |                                  |
|---------|----------------------------------|
| 月曜日     | 瓶・缶・ペットボトル                       |
| 火曜日     | 燃えるゴミ                            |
| 水曜日     | 木枝・刈草・葉(第1・3週)<br>不燃・有害ゴミ(第2・4週) |
| 木曜日     | 古紙・布類                            |
| 金曜日     | 燃えるゴミ                            |

※有害物・金属物は第3水曜日に回収します。

**詳しくは川口市ホームページ「川口市家庭ごみの分け方・出し方」をご覧くださいませ。**

[https://www.city.kawaguchi.lg.jp/material/files/group/94/wakekata\\_dashikata20201101.pdf](https://www.city.kawaguchi.lg.jp/material/files/group/94/wakekata_dashikata20201101.pdf)



# 委員会活動

皆さまに、より充実した生活を送って頂くために、各種の委員会を設置し、企画や改善活動に努めています。委員会で決まったことや改善報告などは、定例会や掲示板にて、お住まいの皆さまにお伝えしていきます。

1階食堂にご意見箱を設置しておりますので、お気軽にご意見をお寄せ下さい。

## ●給食委員会 【毎月1回実施】

より美味しく、栄養のバランスの取れたお食事が提供できるよう、工夫・改善に努めています。お食事のイベントの企画、運営等を行います。

## ●感染予防委員会【毎月1回実施】

ノロウイルスなどの食中毒の予防、インフルエンザなどの感染予防の対策をとり、お客様の健康管理に注意していきます。

## ●防災委員会 【毎年2回実施】

震災・火災等が発生した場合、速やかに避難頂けるようにご支援をいたします。定期的な避難訓練を実施します。

## ●アクティビティ委員会 【毎月1回実施】

イベントの企画・運営をご支援させていただきます。お客様の自主的なサークル活動などもお手伝いいたします。



# 定例会

お客様やご家族様より、当住宅の運営に関するご意見をぜひ頂戴したいと考えております。そのための場として定例会を開催いたします。

## ●開催日程と会場

掲示板等にてご案内いたします。

(1月に1回程度を予定しております)

会場：

1階食堂または2階ラウンジを予定しております。

## ●参加者

お客様、ならびにご家族様

支配人、住宅スタッフ、近隣の方など

事前に開催のご案内をいたします。ご参加の可否とご意見をお寄せください。

## ●内容

お客様から頂いたご意見について検討いたします。

当住宅の運営等についてご報告いたします。

### ●定例会と「暮らし方ガイド」

定例会でいただいたご意見などに応じて「暮らし方ガイド」も改訂して参ります。「ガイド」の内容は固定的なものではなく、お客様とスタッフ、その他の関係者の皆さまによって改訂されていくものです。

# 公共機関・地域の情報

| 公共機関      | 電話           |
|-----------|--------------|
| 川口区役所(代表) | 048-258-1110 |
| 鳩ヶ谷三ツ和郵便局 | 048-281-4693 |
|           |              |

| 交通機関        |              |
|-------------|--------------|
| 埼玉高速鉄道 鳩ヶ谷駅 | 埼玉高速鉄道 南鳩ヶ谷  |
| 国際工業バス 赤羽駅行 | 国際工業バス 西川口駅行 |

| タクシー     | 電話           |
|----------|--------------|
| 川口相互タクシー | 048-281-8890 |
| 八千代交通    | 048-284-8818 |
| 川口自交     | 0120-83-6112 |

| スーパーなど        | 住所            |
|---------------|---------------|
| ジャパンミート 鳩ヶ谷支店 | 川口市南鳩ヶ谷1-6-1  |
| ローソン 鳩ヶ谷南一丁目店 | 川口市南鳩ヶ谷1-3-2  |
| ファミリーマート鳩ヶ谷南店 | 川口市南鳩ヶ谷7-4-13 |



# Ⅲ その他



# 防災関係

## 防災本（川口市防災ハンドブック）



近年、日本では東日本大震災や熊本地震など大災害が発生しており、日常を一変させる災害はいつ起きてもおかしくありません。市では災害時の備えや避難方法を知ってもらうことを目的とした防災本（防災ハンドブック）を発刊しました。もしもの大災害に備え「慌てず、落ち着いて」行動するための準備をいま一度確認しましょう。

防災本は、本庁舎、各支所、川口駅前行政センター、公民館、危機管理課（第一本庁舎5階）、消防局、南・北消防署にて配布しております。

■川口市では各戸に防災本を配布しております。

必要な方は受付までお伝えください。

取り寄せをさせて戴きます。

（到着までお時間がかかりますのでご了承ください）

# ご入居時準備備品チェック表

※ご必要なものをご準備ください。

| 分類             | 品名             | ✓     |  |
|----------------|----------------|-------|--|
| 日用品            | 手洗い石鹸          |       |  |
|                | 歯磨きセット         |       |  |
|                | 義歯入れ           |       |  |
|                | 義歯洗浄剤          |       |  |
|                | 洗顔フォーム         |       |  |
|                | 髭剃り            |       |  |
|                | 化粧水、クリーム       |       |  |
|                | トイレトペーパー       |       |  |
|                | ティッシュペーパー      |       |  |
|                | 綿棒             |       |  |
|                |                |       |  |
|                | 入浴             | シャンプー |  |
|                |                | リンス   |  |
| ボディーソープ        |                |       |  |
| バスタオル(5枚程度)    |                |       |  |
| フェイスタオル(10枚程度) |                |       |  |
| 洗面器            |                |       |  |
| ドライヤー          |                |       |  |
|                |                |       |  |
| 洗濯             | 洗剤(洗剤、柔軟剤、漂白剤) |       |  |
|                | 洗濯カゴ(大き目)      |       |  |
|                | 洗濯ネット          |       |  |
|                | ハンガー類          |       |  |
|                |                |       |  |



# ご入居時準備備品チェック表②

※必要なものをご準備ください。

| 分類     | 品名                   | ✓ |
|--------|----------------------|---|
| 掃除     | 掃除機またはフローリングワイパー     |   |
|        | トイレ用ブラシ              |   |
|        | トイレ用洗剤               |   |
|        | トイレ用掃除シート            |   |
|        | 食器用洗剤                |   |
|        | 食器用スポンジ              |   |
|        |                      |   |
| 家具・家電等 | ベッド ※介護ベッドでない方のみ     |   |
|        | 枕                    |   |
|        | 布団                   |   |
|        | 毛布                   |   |
|        | シーツ、カバー              |   |
|        | 防災カーテン 横190cm 縦140cm |   |
|        | 時計、カレンダー             |   |
|        | ゴミ箱(トイレ、居室)          |   |
|        | テレビ、テレビ台             |   |
|        | 冷蔵庫                  |   |
|        |                      |   |
| 衣類     | 普段着                  |   |
|        | 寝間着                  |   |
|        | 肌着、下着                |   |
|        | 靴下                   |   |
|        | 上履き                  |   |
|        | 下履き                  |   |
|        |                      |   |





第2版（2021年6月改定）

